

**Jautājumi un atbildes no 2023.gada 17.februāra vebināra “Aktualitātes māju pārvaldniekiem un Māju lietu kārtošana BIS”**

Jautājums	Atbilde
<p>Labdien. Ieejot caur juridisku personu - Māju lietas/Īpašnieka lietas nav atrodams piederošais īpašums, arī meklētājā. Tas ir kaut kā speciāli jāaktivizē?</p>	<p>Šobrīd dati Māju lietā un Eksploatācijas lietā tie atrādīti atbilstoši tam, kādā statusā tie bija funkcionalitātes ieslēgšanas brīdī. Izstrādes procesā ir datu monitorings, kas nodrošinās automātisku datu aktualizāciju, un tuvākajā laikā tiks nodots produkcijas vidē. Sekojiet informācijai <a href="http://www.bis.gov.lv">www.bis.gov.lv</a></p>
<p>Kā tiks risināts atšķirības saturiski (arī pēc forma) protokolu un aptauju protokoli lai tie atbilst ALTUM prasībām?</p>	<p>Ja kopsapulces vai aptaujas tiek rīkotas, neizmantojot BIS, tad sistēma dod iespēju šādus lēmuma rezultātus (protokolu un iesniegtos balsojumus) pievienot BIS sistēmai manuāli. Tostarp aptauju gadījumā, arī ārpus BIS veidotas aptaujas rezultātus ir iespējams pievienot BIS strukturētu datu veidā.</p> <p>Altum sagatavotā dokumentācija, kas paredzēta aptaujas veikšanai pēc būtības atšķiras no BIS pieejamās funkcionalitātes, jo Altum piedāvāto veidņu gadījumā tiek uzdots virsjautājums ar pakārtotiem apakšjautājumiem, kas savukārt ir atšķirīgi BIS vidē, kur katrs uzdodamais jautājums ir patstāvīgs jautājums. Pēc būtības šī jautājuma forma nav izšķirošs apstāklis lēmumu pieņemšanas procesā, jo būtiskākais ir atbilstošs gribas izteikums. Līdz ar to, atkarīgs, vai BIS var formulēt jautājumus tā, lai tie atbilstu Altum prasībām attiecībā uz uzdoto jautājumu.</p>
<p>Labdien! Ir dzīvokļu īpašnieku biedrība, biedrībai ir valde, vienam no valdes locekļiem ir atbilstoša kvalifikācija, bet nav darba līgums ar biedrību (netiek saņemta alga), jo atbilstoši Uzņēmumu reģistram ir tiesības pārstāvēt atsevišķi. Kā biedrībai reģistrēties reģistrā un norādīt valdi, darbiniekus, pārvaldnieku (vienu no valdes locekļiem)?</p>	<p>Jāiesniedz iesniegums par reģistrāciju un kā atbildīgais darbinieks jānorāda valdes loceklis. Reģistrā tiek saņemta informācija no Uzņēmumu reģistra par amatpersonām.</p>
<p>Vai BIS ir paredzēts likt tiesas spriedumus?</p>	<p>Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likuma 8 pants nosaka to, kādi dokumenti un informācija ir Mājas lietā. Tiesas spriedumi mājas lietai var tikt pievienoti pēc ieskatiem, bet tā nav kā obligāta prasība. Pārvaldnieku reģistrā katram konkrētam pārvaldniekam ir iespēja reģistrēt tiesas spriedumu (informāciju) par aizliegumu pārvaldniekam veikt pārvaldnieka profesionālo darbību, kā arī pamatotas ziņas par pārvaldnieka profesionālās darbības pārkāpumiem (bet tās nav īpašnieku sūdzības, bet tiesas nolēmums vai spriedums).</p>

<p>Nav iespējams izveidot ekspluatācijas lietu un secīgi mājas lietu, jo sistēmā parādās paziņojums, ka saskaņā ar VZD datiem nav tiesību piekļūt ekspluatācijas lietai.</p>	<p>Šobrīd dati Māju lietā un Ekspluatācijas lietā tie atrādīti atbilstoši tam, kādā statusā tie bija funkcionalitātes ieslēgšanas brīdi. Izstrādes procesā ir datu monitorings, kas nodrošinās automātisku datu aktualizāciju, un tuvākajā laikā tiks nodots produkcijas vidē. Sekojiet informācijai <a href="http://www.bis.gov.lv">www.bis.gov.lv</a></p>
<p>Kāds iemesls varētu būt, ka mājas lietā nav redzami īpašnieki? Ne no pārvaldnieka profila, ne īpašnieka. Pārvaldāmās četras mājas nav sadalītas dzīvokļu īpašumos.</p>	<p>Šobrīd dati Māju lietā un Ekspluatācijas lietā tie atrādīti atbilstoši tam, kādā statusā tie bija funkcionalitātes ieslēgšanas brīdi. Izstrādes procesā ir datu monitorings, kas nodrošinās automātisku datu aktualizāciju, un tuvākajā laikā tiks nodots produkcijas vidē. Sekojiet informācijai <a href="http://www.bis.gov.lv">www.bis.gov.lv</a></p>
<p>Vai īpašnieku kontaktinformācijā ir iespējams norādīt vairākas e-pasta adreses un vairākus tālruņa numurus?</p>	<p>Ir iespējams pievienot vairākus tālruņa numurus, bet e-pasta adresi tikai vienu, jo tā sistēmā tiek verificēta no sistēmas puses, lai varētu saņemt paziņojumus</p>
<p>Vai parvaldniekam vajag ievadīt visu ipasnieku informāciju? Vai tas ir jādara iasniekiem pašiem?</p>	<p>Ja īpašnieks nav ievadījis informāciju, tad to ievada pārvaldnieks.</p>
<p>Biedrība ir pārvaldnieks un pilnvaro personu X, kas darbojas uz līguma pamata ar bdr par atrunātu samaksu, Vai pilnvarotā persona skaitas darbinieks?</p>	<p>Ja pilnvarotā persona ir zem biedrības uz darba līguma pamata, tad tā skaitās darbinieks</p>
<p>Kurš tieši jābūt reģistrēts BISā kā mājas pārvaldnieks - uzņēmums vai konkrētā persona? Mājas pārvaldnieks ir SIA. Vai šā uzņēmuma algotā persona, kura veic mājas pārvaldīšanu, jābūt kvalificēts pārvaldnieks, kurš reģistrēts BISā?</p>	<p>Jāreģistrējas SIA, kas norāda atbildīgo darbinieku, kuram ir nepieciešamā kvalifikācija, un jāiesniedz pārvaldīšanas līgums, kas noslēgts starp SIA un dzīvokļu īpašniekiem</p>
<p>Vai BIS vide sažina ir oficiāla? analogiski e-parakstītai vestulei? Ka to pieradit, tiesa? piemeram? Vai var BISa sutit bridinajumus par paradu piedzinu?</p>	<p>BIS sistēmā ir iespēja nosūtīt paziņojumus uz personu e-adresi, ja persona tādu ir aktivizējusi. Savukārt Oficiālās elektroniskās adreses likuma otrās daļas pirmais punkts nosaka, ka likums neattiecas uz elektronisko saziņu un elektronisko dokumentu apriti tostarp starp privātpersonām. Līdz ar to, BIS nodrošina saziņu starp privātpersonām, vienlaikus tā nav uzskatāma par oficiālu saziņu.</p>
<p>Vai ir pardzēta skaitītāju datu automātiska ielasīšana no attālināti nolasošajām sistēmām?</p>	<p>Šajā gadījumā, ir iespēja izmantot saskarni datu nodošanai BIS, ja jums ir sava elektroniskā sistēma, no kuras datus nodot. Šajā gadījumā jāraksta iesniegums Būvniecības valsts kontroles birojam uz e-pasta adresi <a href="mailto:pasts@bvkb.gov.lv">pasts@bvkb.gov.lv</a></p>

<p>Skaitītāju rādījumi komunālajiem vai katram dzīvoklim?</p>	<p>Par skaitītāju rādījumiem Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likuma 8.panta trešās daļas 7.punktā ir teikts, ka mājas lietas kārtotājs mājas lietā reģistrē datus par dzīvojamai mājai sniegto pakalpojumu kopējo skaitītāju un individuālo skaitītāju verifikācijas datus, kā arī patērīna rādījumus, kuri netiek nolasīti attālināti vai par kuriem dzīvojamās mājas īpašnieki neveic tiešos maksājumus pakalpojumu sniedzējiem</p>
<p>Kas nozīme radījumu nodosanas periods? Kurs to biežumu define?</p>	<p>Par rādījumu nodošanas biežumu lemj dzīvokļu īpašnieki kopsapulcē</p>
<p>Labdien! Ir noslēgts divpusējs līgums dzīvokļa īpašnieki un biedrība (pārvaldnieks). Pārvaldīšanas līgumā ir punkts, ka Pārvaldniekam ir tiesības Līgumā noteiktās pārvaldīšanas, uzturēšanas un apsaimniekošanas un pakalpojumus un uzdevumus Nekustamajam īpašumam, īpašnieku vārdā nodot tālāk citai personai, slēdzot ar to pakalpojuma līgumu. Dzīvokļa īpašnieki ir pieņēmuši lēmumu apstiprināt dzīvojamās pārvaldīšanas līgumu, kurā ir iekļauts iepriekšminētais punkts. Biedrība ir noslēgums pakalpojuma līgumu. Vai pakalpojuma sniedzējs var reģistrēt māju pārvaldieka reģistrā? Lēmumā nav minēts konkrēts uzņēmums, ar ko tiks slēgts pakalpojuma līgums, bet ir iekļauts punkts noslēgtajā pārvaldīšanas līgumā, ko ir apstiprinājusi dzīvokļu īpašnieku kopība. Man jautājums vai šādā gadījumā var reģistrēt BIS pakalpojuma sniedzējs vai viedrība?</p>	<p>Kopība noslēdzot pārvaldīšanas līgumu ar biedrību var iekļaut līgumā šādu punktu, kurā tiek atrunāts, ka biedrība kā pārvaldnieks var tālāk dot pārvaldīšanas uzdevumu kādai trešai personai. Līgumā nav obligāti jābūt identificētam, kas ir šī 3.persona. Galvenais ir, lai šāda pārpilnvarošanas opcija līgumā būtu skaidri atrunāta.</p>
<p>Lūdzu precizējiet, kādus tieši skaitītājus vajag pievienot, kopējo mājas vai dzīvokļu?</p>	<p>Kopējie mājas skaitītāji</p>
<p>Pārvaldniekam ir nodrošināta skaitītāju uzskaites sistēma un rēķinu izstādīšana. Paļšaik skatoties pārvaldniekam būs jādublē skaitītāju rādījumi. Vai ir iespējas sasaistīt ar pārvaldnieku grāmatcvedības programmu lai dati automātiski ielasītos no BIS sistēmā?</p>	<p>Ir izstrādāta datu apmaiņas saskarne ar Pārvaldnieku IS. Lai organizētu pieslēgšanos, lūdzam rakstīt pieteikumu uz <a href="mailto:pasts@bvkb.gov.lv">pasts@bvkb.gov.lv</a></p>

<p>Mājas lieta uzrāda dz. īpašnieku, kas miris. Kādu uzvārdu pārvaldniekam ierakstīt rēķinos, sapulces sarakstā kā īpašnieku u.c.?</p>	<p>Šobrīd dati Māju lietā un Eksploatācijas lietā tie atrādīti atbilstoši tam, kādā statusā tie bija funkcionalitātes ieslēgšanas brīdī. Izstrādes procesā ir datu monitorings, kas nodrošinās automatisku datu aktualizāciju, un tuvākajā laikā tiks nodots produkcijas vidē. Sekojiet informācijai <a href="http://www.bis.gov.lv">www.bis.gov.lv</a></p>
<p>Nepalika skaidrs, kas un kā ir domāts ar pārvaldīšanas izmaksu norādīšanu. Kas un kā tajās jānorāda, kā sīkāk jāatšifrē, cik bieži vai uz kādiem datumiem jānorāda. Parasti pārvaldīšanas maksa ir noteikta summa par kv. m. mēnesī, kura sevī ietver daudzas un dažādas pozīcijas.</p>	<p>Mājas lietas kārtotāšanas kontekstā, jāievēro Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likuma 8. panta trešajā daļā noteiktais par mājas lietā ietveramo informāciju vai dokumentiem. Lai arī BIS Mājas lietas sadaļā ir izdalīta atsevišķa sadaļa "pārvaldīšanas izmaksas", tomēr tā nav viena no obligāti ietveramajām pozīcijām ko būtu jānodrošina mājas lietas kārtotājam atbilstoši jau minētā 8. panta trešajai daļai.</p>
<p>Vai pareizi saprotu, ja pārvaldīšanas līgumā paredzētas tiesības biedrībai pārpilnvarot pārvaldīšanas tiesības trešajai personai, kā pārvaldnieks tik un tā paliek biedrība un tai jāreģistrējas reģistrā un vajadzības gadījumā tā var trešās personas darbiniekam izsniegt deleģējumu darboties mājas lietā?</p>	<p>Tieši otrādi. Prezētācijā tika minēts, ka gadījumā, ja Biedrība kā pārvaldnieks drīkst pārpilnvarot, tad kā pārvaldnieks uzskatāma 3. persona, kura ir pārpilnvarota, ņemot vērā, ka tieši šī trešā persona ir uzskatāma par izvēlēto kvalificēto speciālistu, kas spēj pilnvērtīgi veikt pārvaldīšanas uzdevumu, jo to nevarēja veikt biedrība, piemēram, nepieciešamo zināšanu trūkuma dēļ.</p>
<p>Viss ir skaisti, tikai mājās dzīvo daudz pensionāri, kuriem nav interneta, kuri nelieto pat e-pastu vai ID karti, kā arī noteikti neskatīsies kas notiek <a href="http://bis.gov.lv">bis.gov.lv</a></p>	<p>Piedalīties kopsapulcē un aptaujā arī turpmāk varēs piedalīties, neizmantojot BIS. Dzīvokļa īpašuma likums nosaka kārtību kā piedalās kopsapulcē vai kā balso aptaujā tie īpašnieki, kas BIS nelieto.</p>
<p>Kāpēc aptauju nedrīkst palaist tajā pašā dienā un ir obligāti jāgaida nākošā diena, lai tā tiktu izsūtīta kopībai?</p>	<p>Aptauju nepieciešam izsūtīt ar nākamo dienu, lai varētu šo aptauju termiņu rēķināt pilnās dienās.</p>
<p>Kurš var iniciēt aptaujas un kopsapulces? Jebkurš dzīvokļa īpašnieks?</p>	<p>Par kopsapulcēm - dzīvokļu īpašnieku kopsapulci sasauc pēc viena vai vairāku dzīvokļu īpašnieku vai pārvaldnieka iniciatīvas. Par aptaujām - tās var sasaukt dzīvokļa īpašnieks, dzīvokļu īpašnieku kopības noteikta persona vai pārvaldnieks.</p>
<p>Ja skaitītāju rādījumi tiek nolasīti attālināti, vai šie rādījumi ir jāievada ik mēnesi manuāli..?</p>	<p>Šajā gadījumā, ir iespēja izmantot saskarni datu nodošanai BIS, ja jums ir sava elektroniskā sistēma, no kuras datus nodot. Šajā gadījumā jāraksta iesniegums Būvniecības valsts kontroles birojam uz e-pasta adresi <a href="mailto:pasts@bvkb.gov.lv">pasts@bvkb.gov.lv</a></p>

<p>Ja mainās dzīvokļu īpašnieki, pārvaldnieks aktualizē datus? Ja nē, tad cik ilgā laikā notiek ziņu aktualizācija.</p>	<p>Šobrīd dati Māju lietā un Eksploatācijas lietā tie atrādīti atbilstoši tam, kādā statusā tie bija funkcionalitātes ieslēgšanas brīdi. Izstrādes procesā ir datu monitorings, kas nodrošinās automatisku datu aktualizāciju, un tuvākajā laikā tiks nodots produkcijas vidē. Sekojiet informācijai <a href="http://www.bis.gov.lv">www.bis.gov.lv</a></p>
<p>Kā šobrīd pārvaldnieku reģistrā var reģistrēties pašvaldības struktūrvienība -pagasta pakalpojumu centrs, kas apsaimnieko daudzdzīvokļu mājas līdz 1500 kv.m un arī virs 1500 kv.m? Nevienam darbiniekam nav atbilstošas izglītības. Vai jāgaida grozījumi likumā?</p>	<p>Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likuma 13. pants nosaka nepieciešamo profesionālo kvalifikāciju. Šobrīd nepastāv iespēja reģistrēties reģistrā un veikt pārvaldīšanas uzdevumu, ja pārvaldniekam nav atbilstošas kvalifikācijas. Ekonomikas ministrija ir sagatavojusi grozījumus Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likumā -<a href="https://tapportals.mk.gov.lv/legal_acts/8de87686-f2b7-4c3f-a7d9-2bb9f0f89037">https://tapportals.mk.gov.lv/legal_acts/8de87686-f2b7-4c3f-a7d9-2bb9f0f89037</a> , ar mērķi, ka reģistrā varēs reģistrēties ikviens persona (pārvaldnieks), kura iesniegs rakstveidā noslēgtu dzīvojamo māju pārvaldīšanas līgumu ar dzīvokļu īpašnieku kopību. Vienlaikus norādāms, ka grozījumi vēl tikai tiks iesniegti izskatīšanai Ministru kabinetā un pēcāk tie jāapstiprina Saeimai.</p>
<p>Kāds ir iemesls kāpēc pie Mājas lietas neparādās neviens īpašnieks? Cik ilgā laika posmā parādīsies pilns īpašnieku saraksts? Māja reģistrēta jau vairāk kā 2 mēnešus bet īpašnieku saraksts neparādās!</p>	<p>Šobrīd dati Māju lietā un Eksploatācijas lietā tie atrādīti atbilstoši tam, kādā statusā tie bija funkcionalitātes ieslēgšanas brīdi. Izstrādes procesā ir datu monitorings, kas nodrošinās automatisku datu aktualizāciju, un tuvākajā laikā tiks nodots produkcijas vidē. Sekojiet informācijai <a href="http://www.bis.gov.lv">www.bis.gov.lv</a></p>
<p>cik ilgā laikā aktualizējas jauno īpašnieku dati? un kas notiek ar iepriekšējiem īpašniekiem, dati tiek dzēsti?</p>	<p>Šobrīd dati Māju lietā un Eksploatācijas lietā tie atrādīti atbilstoši tam, kādā statusā tie bija funkcionalitātes ieslēgšanas brīdi. Izstrādes procesā ir datu monitorings, kas nodrošinās automatisku datu aktualizāciju, un tuvākajā laikā tiks nodots produkcijas vidē. Sekojiet informācijai <a href="http://www.bis.gov.lv">www.bis.gov.lv</a></p>
<p>Labdien. Ja mainās mājas pārvaldnieks. Vai reģistrējoties jaunam pārvaldniekam, iepriekšējais automatiski tiek dzēsts?</p>	<p>Informāciju par pārvaldniekiem un pārvaldīšanas periodiem tiek saglabāta mājas lietā</p>

<p>Vai Jūs saprotat, ka reāli 90% dzīvokļu īpašnieku nenāks BIS lai balsotu? Daļa nevēlās pieslēgties jo tā ir sarežģīta, daļa nemaz neizmanto internetu, daļa atmetīs ar roku, jo jēlākā starp dažādām ailēm utt. Jau tā ir problēmas ar kopsapulču apmeklējumiem, vai aptauju atbilžu saņemšanām. Tas nozīmē, ka pārvaldniekiem, šīs sistēmas izmantošana uzliek dubultu slogu. Ieviešot šādu sistēmu, pareizāk būtu bijis mainīt arī likumu, ka gadījumos kad dzīvokļu īpašnieks nav sniedzis atbildi šajā BIS sistēmā, tas automātiski nozīmētu, ka dzīvokļa īpašnieks ir sniedzis piekrišanu aptaujā minētajā jautājumā. Pretējā gadījumā bezjēdzīgs pasākums ar nenormāli lielu slogu pārvaldniekam, jo būs jāapstrādā dati gan papīra formātā, gan arī jādubulto viss BIS!</p>	<p>Ļoti liels vairums dzīvokļu īpašnieku nepiedalās lēmumu pieņemšanā tieši dēļ iemesla, ka paši nedzīvo sev piederošā īpašumā. Tāpat nepiedalās, jo, iespējams noteiktajā dienā netiek uz, piemēram kopsapulci. Līdz ar to, tiek nodrošināta arī priekšbalsošana, kā arī attālināta balsošana. Dalība kopsapulcēs un aptaujās nekādi neietekmē BIS funkcionalitāti, jo šobrīd tiek dota papildus iespēja piedalīties lēmumu pieņemšanā attālināti. Tās personas, kas BIS neizmanto, arī turpmāk var piedalīties, neizmantojot BIS. To nosaka Dzīvokļa īpašuma likums.</p>
<p>Sakiet lūdzu, kad būs pieejams API produkcijas vidē ?</p>	<p>Ir izstrādāta datu apmaiņas saskarne ar Pārvaldnieku IS. Lai organizētu pieslēgšanos, lūdzam rakstīt pieteikumu uz <a href="mailto:pasts@bvkb.gov.lv">pasts@bvkb.gov.lv</a></p>
<p>Pievienotajām mājām ML nav visi dzīvokļu īpašumi t.i. Piemēra no 8 dzīvokļiem 3 dzīvokļi. Kā var pareizi izveidot kopsapulces un aptaujas ja īpašnieki nav.</p>	<p>Šobrīd dati Māju lietā un Eksploatācijas lietā tie atrādīti atbilstoši tam, kādā statusā tie bija funkcionalitātes ieslēgšanas brīdī. Izstrādes procesā ir datu monitoring, kas nodrošinās automātisku datu aktualizāciju, un tuvākajā laikā tiks nodots produkcijas vidē. Sekojiet informācijai <a href="http://www.bis.gov.lv">www.bis.gov.lv</a></p>
<p>Vai logā aptauja ārpus BIS jāliek atzīme, ja kaut 1 balsojums iespējams ārpusē ?</p>	<p>Nē, šo logu izvēlas, ja aptauja tiek organizēta ārpus BIS. Elektroniski organizētai aptaujai var ievienot balsojumus, kuri ir saņemti ārpus sistēmas.</p>
<p>Ka izmantot BIS protokolus tiesa?</p>	<p>Ja balsošanas rezultāti tiek ievadīti BIS, vai arī BIS notikusi aptauja, kuras rezultāti tiek apkopoti (sistēma automātiski no ievadītajiem rezultātiem izveido protokolu), tad šāds protokols ir izgūstams no BIS. Attiecīgi pastāv iespēja izdrukāt/lejupielādēt protokolu un sistēma piedāvā ielikt atzīmi, lai tas tiku apstiprināts ar elektronisko laika zīmogu Elektronisko dokumentu likuma izpratnē.</p>

<p>Kā tiek organizēta aptauja BIS sistēmā ja 50% spēj to elektroniski izdarīt un 50% nav tik avancēti lai veiktu šīs daudzās darbības? Tad sanāk, ka jāveido divas aptaujas viena BIS, otra rakstiskā veidā. Vai ir iespēja no BIS sistēmas izdrukāt vai saglabāt PDF formātā aptauju?</p>	<p>Dzīvokļa īpašuma likums nosaka kārtību kā balso tie īpašnieki, kuri BIS neizmanto. Piemēram, kopsapulci rīko, izmantojot BIS, tas nenozīmē, ka dalību var ņemt tikai elektroniski. Tas nozīmē to, ka dzīvokļu īpašnieki var piedalīties gan elektroniski (izmantojot, piemēram, datoru) pieslēdzoties sanāksmei kopsapulces rīkotāja izvēlētajā lietotnē - ZOOM, MS Teams vai tamlīdzīgi. Tie, kas neizmanto šādu iespēju, šajā pašā kopsapulcē piedalās klātienē. Aptauju gadījumā Dzīvokļa īpašuma likums nosaka, ka dzīvokļu īpašnieku kopība nosaka kārtību, kādā balso tie dzīvokļu īpašnieki, kuriem nav iespējas nodot savu balsojumu, izmantojot Būvniecības informācijas sistēmas funkcionalitāti.</p>
<p>Kā var rediģēt sagatavotu aptaujas tekstu vai mainīt aptaujas pielikumus ?</p>	<p>Kad notiek aptaujas datu apstrāde, tad dzēst vairs nevar, bet līdz tam var aptauju atsaukt. Līdz aptaujas paziņojuma izsūtīšanai, aptaujas jautājumus var dzēst un rediģēt</p>
<p>Vai gadījumā, ja tiek ielikta atzīme, ka aptauja notiek ārpus BIS, īpašnieki saņems paziņojumu par aptauju un vai tie, kas var un vēlas var balsot elektroniski BIS sistēmā, vai tikai papīra formā un pēc tam pārvaldnieks visu vada iekšā?</p>	<p>BIS sistēmā netiek atzīmēts par to, kādā veidā risinās aptauja. Aptauja var tikt rīkota 2 variantos. Ja aptauja tiek rīkota, izmantojot BIS, tas nozīmē, ka dzīvokļu īpašnieki var balsot, izmantojot BIS funkcionalitāti. Ja daļa no dzīvokļu īpašniekiem šādu funkcionalitāti neizmanto, tad Dzīvokļa īpašuma likuma 20. pants nosaka, ka Dzīvokļu īpašnieku kopība nosaka kārtību, kādā balso tie dzīvokļu īpašnieki, kuriem nav iespējas nodot savu balsojumu, izmantojot Būvniecības informācijas sistēmas funkcionalitāti. Otrkārt, aptauja var tikt rīkota, neizmantojot BIS, attiecīgi BIS tiks pievienoti tikai aptaujas rezultāti, savukārt pati aptauja norisinās rakstveidā ārpus BIS, kā tas ir bijis līdz šim. Papildus norādāms, ka arī gadījumā, ja aptauja tiek izveidota izmantojot BIS, tādējādi paredzot arī balsot BIS, jebkurā gadījumā aptaujas anketa nosūtāma ikvienam dzīvokļa īpašniekam. Turklāt, tiek dzīvokļu īpašnieki, kas BIS izmanto, saņem informāciju par uzsākto aptauju uz savu BIS norādīto e-pastu un/vai e-adresi, ja tie tādu ir aktivizējuši</p>
<p>Vai remontdarbi BIS mājas lietā ir tas pats, kas likumā pārvaldīšanas darba plāns? Kā šis remontdarbu plāns saskaņojams un apstiprināms BIS?</p>	<p>BIS sadaļa "remontdarbi" ir daļa no pārvaldīšanas darba plāna. Remontdarbu sadaļā ietvertās pozīcijas ir ņemtas no Ministru kabineta noteikumu Nr.408 "Dzīvojamās mājas pārvaldīšanas un apsaimniekošanas maksas aprēķināšanas noteikumi" 2. pielikumā esošā parauga, līdz ar to remontdarbi ir uzskatāmi par pārvaldīšanas darba plānu. Šādu plānu, pirms tas tiek atspoguļots BIS sadaļā remontdarbi, var pieņemt dzīvokļu īpašnieku kopība, attiecīgi pārvaldniekam sasaucot kopsapulci vai aptaujas veidā. Attiecīgi lēmuma projekta pielikumā pievienojams remontdarbu uzturēšanas darbu plāns par ko kopība pieņem lēmumu (BIS sistēma pieļauj pievienot pielikumu, gatavojot lēmuma projektu, izmantojot BIS. Ja kopība atbilstoši Dzīvokļa īpašuma likumam apstiprina pārvaldnieka sagatavoto plānu, tas ievietojams BIS.</p>

<p>Ja agrākie lēmumi ir papīra formā, vai pietiek, ka tos noskenē, vai arī tie jā sagatavo kā elektroniski atvasinājumi, parakstot skenēto kopiju ar e-parakstu?</p>	<p>Dzīvojamo māju pārvaldīšanas likuma 8. panta devītā daļa nosaka - dzīvojamās mājas īpašnieks vai mājas lietas kārtotājs ar Būvniecības informācijas sistēmas elektroniskajā pakalpojumā pieejamo elektroniskās parakstīšanas rīku paraksta Būvniecības informācijas sistēmai pievienoto informāciju, elektronisko dokumentu vai tā atvasinājumu, ja vien tas nav parakstīts ar drošu elektronisko parakstu.</p>
<p>Vai lēmumu sadaļā jāpievieno balsošanas protokoli ar dzīvokļu īpašnieku iesniegtajām anketām vai tās var nenorādīt?</p>	<p>Dzīvokļa īpašuma likuma 20. panta sestā daļa nosaka - Aptaujas organizators 14 dienu laikā pievieno mājas lietai Būvniecības informācijas sistēmā balsošanas protokolu, kā arī katra dzīvokļa īpašnieka balsojumu — "par" vai "pret" — par katru aptaujā iekļauto jautājumu.</p>
<p>Šobrīd ir situācija, ka veicot aptaujas konstatējām, ka neatbilst īpašnieku dati. Īpašnieks mainījies 09.2022 bet dati BIS joprojām nav mainīti. Tas neatbilst Jūsu apgalvojumam, ka dati mainās automātiski. Kā šādā situācijā rīkoties pārvaldniekam?</p>	<p>Šobrīd dati Māju lietā un Eksploatācijas lietā tie atrādīti atbilstoši tam, kādā statusā tie bija funkcionalitātes ieslēgšanas brīdī. Izstrādes procesā ir datu monitorings, kas nodrošinās automātisku datu aktualizāciju, un tuvākajā laikā tiks nodots produkcijas vidē. Sekojiet informācijai <a href="http://www.bis.gov.lv">www.bis.gov.lv</a></p>