

BVKB sadarbība ar VPVKAC 2025

Būvniecības informācijas sistēma (BIS) «BIS lietošanas nodrošināšana»

Rasa Atauga

Informācijas sistēmu departamenta
BIS attīstības nodaļas Pakalpojumu vadītāja

2025. gada 27. novembrī



Būvniecības valsts kontroles birojs



Būvniecības informācijas
sistēma

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



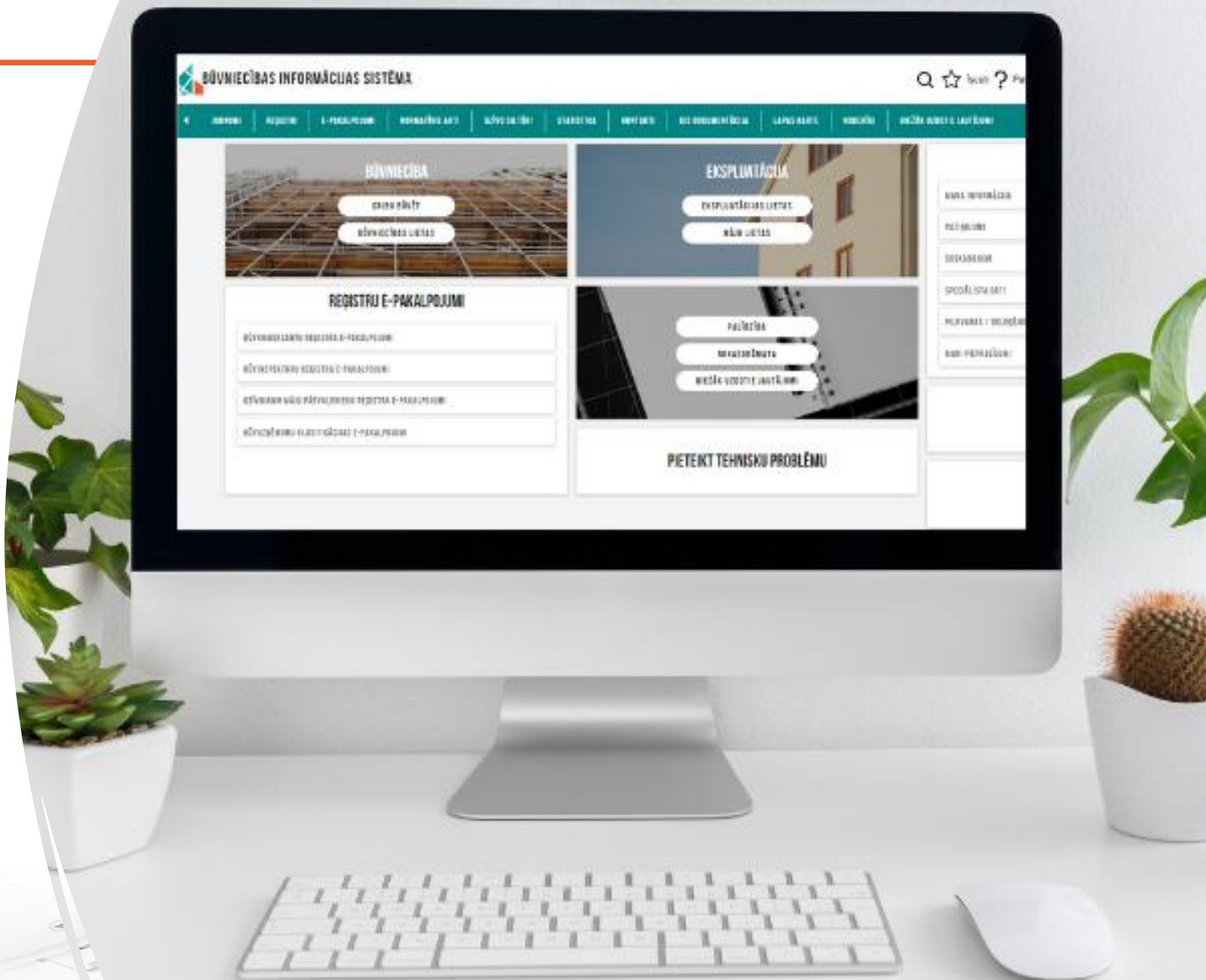
EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Reģionālās
attīstības fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

BIS - Būvniecības informācijas sistēma

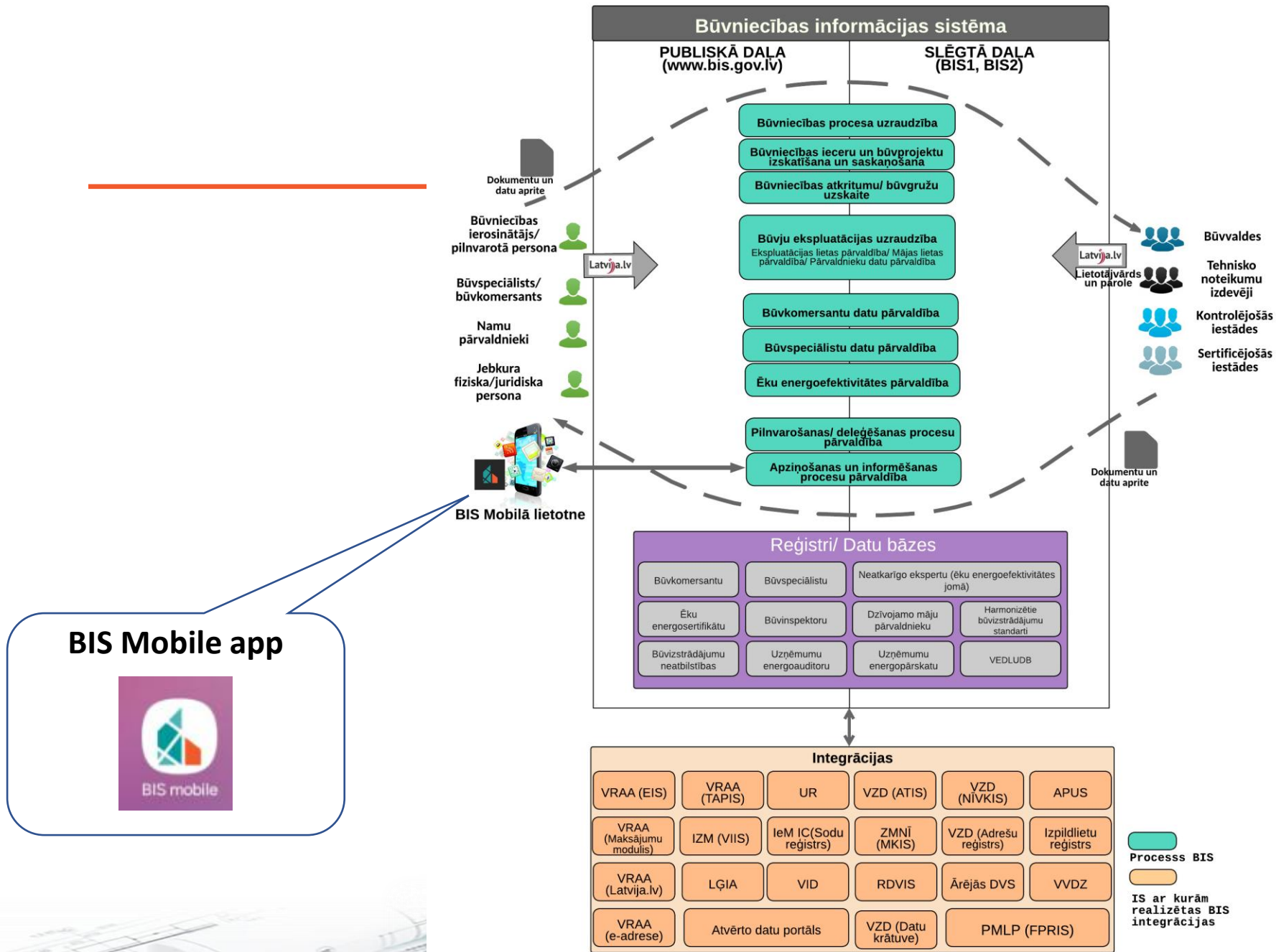
www.bis.gov.lv

- ✓ Visa būvniecības procesa dokumentācija elektroniski vienuviet - **Būvniecības informācijas sistēmā (BIS)**
- ✓ Nodrošināta informācijas aprīte starp visiem būvniecības un ekspluatācijas procesa dalībniekiem (> 269 622 lietotāji*)
- ✓ Uzturēti 11 būvniecības un ekspluatācijas procesam nepieciešamie reģistri
- ✓ Nodrošināta datu apmaiņa ar vairāk nekā 23 citām valsts informācijas sistēmām
- ✓ Pieejami 25 grupās apkopoti būvniecības un ekspluatācijas procesa e-pakalpojumi





Būvniecības informācijas sistēma



BIS Mobile app



BVKB sadarbība ar VPVKAC



Būvniecības informācijas
sistēma

Lai BIS pakalpojumu pieteikšanu padarītu pieejamāku Latvijas iedzīvotājiem, kuriem patstāvīgā dzīves vieta atrodas reģionos, tālāk no pilsētu centriem, mēs no 2019. gada sadarbojamies ar Valsts un pašvaldības vienotajiem klientu apkalpošanas centriem (VPVKAC) par BIS pakalpojumu:



BIS lietošanas nodrošināšana

<https://bis.gov.lv>

BVKB pakalpojums «BIS lietošanas nodrošināšana» portālā latvija.gov.lv <https://latvija.gov.lv/Services/8110>



Būvniecības informācijas
sistēma

Latvija.lv

Pakalpojumi Ko darīt, ja...? Mana Latvija.lv E-adrese Par portālu

Pamācība e-rēķinu izmantošanā skatāma šajā [video](#).

Sākums > Pakalpojumu katalogs > BIS lietošanas nodrošināšana

BIS lietošanas nodrošināšana

Būvniecības valsts kontroles birojs
Informācija atjaunota 03.02.2025.

Pieprasīt pakalpojumu

Nospiežot pogu "Pieprasīt pakalpojumu", Jūs tiksiet pārvirzīts uz jaunu lapu

Fiziskās personas, Juridiskās personas, Studenti, Nodarbinātie, Bezdarbnieki, Pensionāri, Personas ar īpašām vajadzībām, Personas ar zemiem ienākumiem, Komersanti Saņēmēji

BIS lietošanā pieejami 25 BIS e-pakalpojumi pa grupām.

- 1 BIS lietotāju atbalsts <https://ej.uz/59xd>
- 13 Būvniecība <https://ej.uz/pfwy>
- 4 Būvju ekspluatācija <https://ej.uz/kp73>
- 7 BIS reģistri <https://ej.uz/r8gz>

Vairākums BIS e-pakalpojumi ir pieejami tikai, autorizējoties ar latvija.lv autentifikācijas līdzekļiem (piemēram, internetbanku, eID). Pārsvārā tos var izmantot, atrodoties konkrētajā būvniecības lietā noteiktā būvniecības posmā, tāpēc nav iespējams norādīt saiti tieši uz e-pakalpojumu, bet uz lietu.

Konsultācijas, apmācības, metodiskais atbalsts un lietotāju atbalsts BIS lietotājiem, pieteikumu reģistrēšana un problēmu risināšana BIS.

BIS darbība tiek nodrošināta sadarbībā ar 25 ārējām valsts informācijas sistēmām un 3 iekšējām informācijas sistēmām - BIS gan saņem, gan nodod informāciju caur saskarnēm.

Valsts un pašvaldības vienotajiem klientu apkalpošanas centri (VPVKAC) sadarbojas, sniedzot informāciju par to, kur saņemt palīdzību (BIS lietotāja rokasgrāmata, Biežāk uzdotie jautājumi, BIS video instrukcijas, BIS vebināru ieraksti, pieteikt tehnisku problēmu, BIS atbalsta dienesta kontakti, BIS atbalsta pieprasīšana).

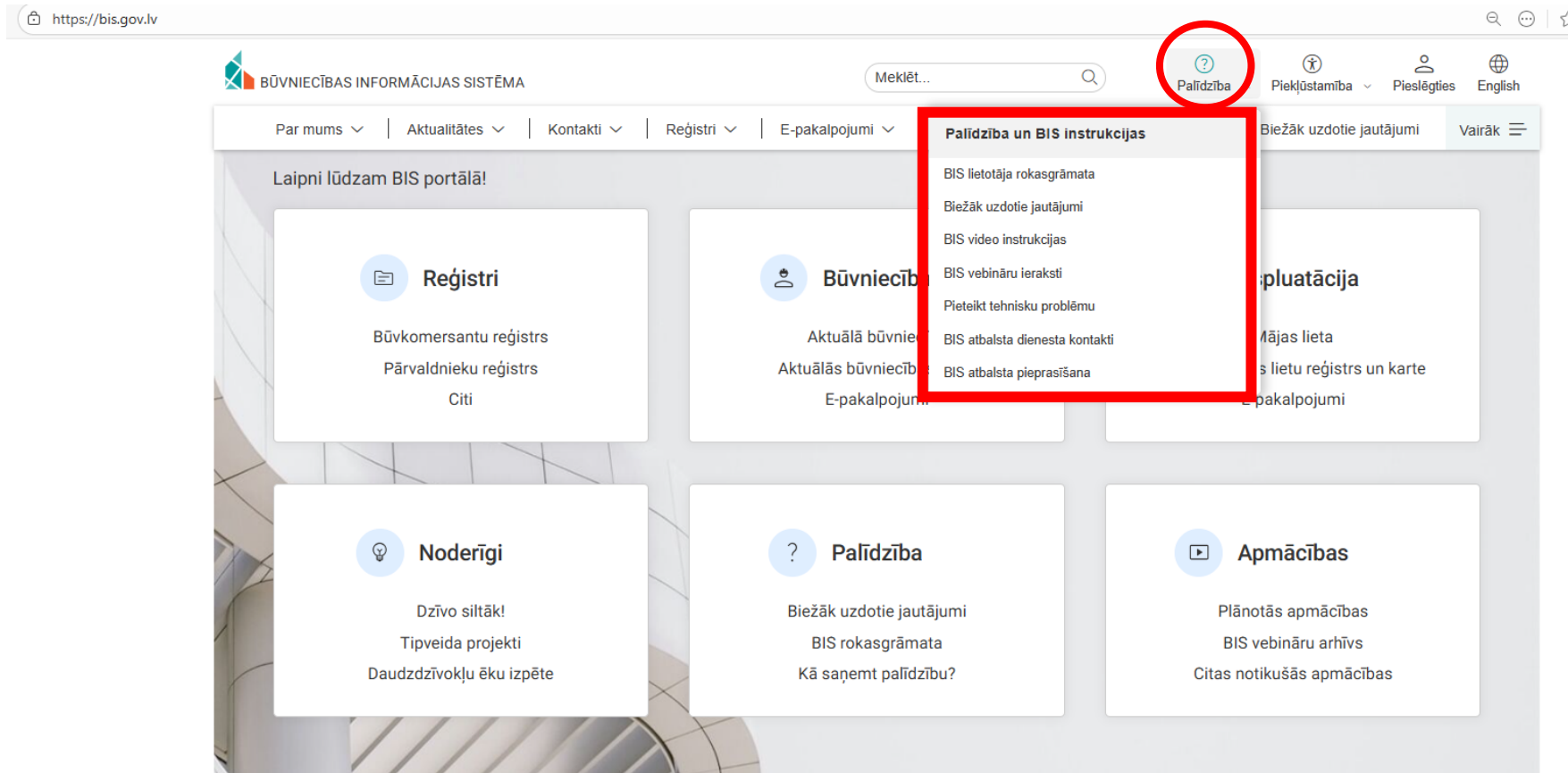
VPVKAC sadarbojas, sniedzot informāciju par to, kur BIS lietotājiem saņemt palīdzību:

- 1) BIS lietotāja rokasgrāmata
- 2) Biežāk uzdotie jautājumi
- 3) BIS video instrukcijas
- 4) BIS vebināru ieraksti
- 5) Pieteikt tehnisku problēmu
- 6) BIS atbalsta dienesta kontakti
- 7) BIS atbalsta pieprasīšana



BIS Publiskais portāls neregistrētiem lietotājiem

www.bis.gov.lv



The screenshot shows the BIS public portal interface. At the top, there is a search bar and a navigation menu with items like 'Par mums', 'Aktualitātes', 'Kontakti', 'Reģistri', and 'E-pakalpojumi'. A red circle highlights the 'Palīdzība' (Help) icon in the top right corner. A dropdown menu is open, listing various help resources: 'Palīdzība un BIS instrukcijas', 'BIS lietotāja rokasgrāmata', 'Biežāk uzdotie jautājumi', 'BIS video instrukcijas', 'BIS vebināru ieraksti', 'Pieteikt tehnisku problēmu', 'BIS atbalsta dienesta kontakti', and 'BIS atbalsta pieprasīšana'. Below the menu, the main content area features several cards: 'Registri' (Registers), 'Būvniecība' (Construction), 'Noderīgi' (Useful), 'Palīdzība' (Help), and 'Apmācības' (Training). The 'Palīdzība' card also lists 'Biežāk uzdotie jautājumi', 'BIS rokasgrāmata', and 'Kā saņemt palīdzību?'. At the bottom, there are sections for 'Jaunumi' (News) and 'Kalendārs' (Calendar).



BIS Publiskais portāls neregistrētiem lietotājiem

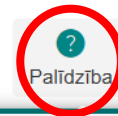
1) BIS lietotāja rokasgrāmata



Būvniecības informācijas sistēma

BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA

Meklēt...



Palīdzība



Pieklūstamība



Pieslēgties



English

Par mums

Aktualitātes

Kontakti

Reģistri

E-pakalpojumi

Sabiedrības informēšana

Palīdzība un BIS instrukcijas

Apmācības

Vairāk

Rokasgrāmata BISP (lejupielādēt PDF)
14.11.2025 Versija 240.0

BIS lietotāja rokasgrāmata

Biežāk uzdotie jautājumi

BIS video instrukcijas

BIS vebināru ieraksti

Pieteikt tehnisku problēmu

BIS atbalsta dienesta kontakti

BIS atbalsta pieprasīšana

Portāla izskats un sākumlapa

Atverot BISP sākuma lapu jeb mājaslapu <https://bis.gov.lv/> augšējā daļā ir iespējams izmantot ātro meklēšanu, norādot simbolu virkni pēc kā tiek meklēta informācija. Šādā veidā ir redzami uzturētie reģistri, būvniecības un ekspluatācijas sadaļas.

BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA

Jaunumi | Reģistri | E-pakalpojumi | Normatīvie akti | Dzīvo siltāk! | Statistika | Kontakti | BIS dokumentācija

Laipni lūdzam BIS portālā!

Reģistri

Uzņēmumu reģistrs

Pārvaldnieku reģistrs

Citi

Būvniecība

Plānotie būvdarbi

Plānoto būvdarbu kartes

E-pakalpojumi

Aiciniet VPVKAC klientus izmantot **BIS rokasgrāmata**, kur, iespējams, jau ir atbilde uz interesējošo jautājumu

Izvērst visu, lai vieglāk meklēt ar Ctrl+A un Ctrl+F

BIS Publiskais portāls neregistrētiem lietotājiem

2) Biežāk uzdotie jautājumi



Būvniecības informācijas sistēma

BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA

Meklēt...

Palīdzība

Pieklūstamība

Pieslēgties



Engl

Par mums

Aktualitātes

Kontakti

Reģistri

E-pakalpojumi

Palīdzība un BIS instrukcijas

Biežāk uzdotie jautājumi

Vairāk

Sāklapa > Biežāk uzdotie jautājumi

Biežāk uzdotie jautājumi

Izvērst / savērst visus

- > BIS reģistri
- > BIS mobile lietotne
- > BIS2 slēgtā vide būvvaldēm, tehnisko dokumentu izdevējiem un būvniecības kontroles institūcijām
- ∨ BISP publiskā portāla lietotājiem
 - > BIS atbalsta pieprasīšana
 - > BIS rēķini
 - > Būvdarbu žurnāls būvdarbu gaitā
 - > Būves ekspluatācija
 - > Būvniecības lietas
 - > Būvniecības lietas pilnvaras un deleģējumi

Izvērst visu,
lai vieglāk meklēt ar
Ctrl+A un Ctrl+F

BIS lietotāja rokasgrāmata

Biežāk uzdotie jautājumi

BIS video instrukcijas

BIS vebināru ieraksti

Pieteikt tehnisku problēmu

BIS atbalsta dienesta kontakti

BIS atbalsta pieprasīšana

BIS Publiskais portāls neregistrētiem lietotājiem





3) BIS video instrukcijas










Būvniecības informācijas sistēma

BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA

Meklēt...

Palīdzība  Pieklūstamība  Pieslēgties  English 

Par mums  | Aktualitātes  | Kontakti  | Reģistri  | E-pakalpojumi  | **Palīdzība un BIS instrukcijas**  | Biežāk uzdotie jautājumi | Vairāk 

Sākumlapa > Palīdzība > **BIS video instrukcijas**

BIS video instrukcijas



Šajā sadaļā ir pieejamas Būvniecības informācijas sistēmas video instrukcijas, kas palīdz veikt vienu vai vairākus soļus BIS. Video ir sakārtoti pa procesiem un lietošanas jomām. Kopējais BIS video instrukciju saraksts ir pieejams [šeit](#).

- BIS lietotāja rokasgrāmata
- Biežāk uzdotie jautājumi
- BIS video instrukcijas**
- BIS vebināru ieraksti
- Pieteikt tehnisku problēmu
- BIS atbalsta dienesta kontakti
- BIS atbalsta pieprasīšana

Būvniecības process

Māju lietas

Sākumlapa > Palīdzība > BIS video instrukcijas > Māju lietas

Māju lietas



Dzīvokļu īpašniekiem

Pilnvarošana

Kā pilnvarot citu personu pārstāvēt mani, kā dzīvokļa īpašnieku?

Aptaujas

Kā sagatavot un uzskatīt aptauju Mājas lietās?

Kā veikt elektronisko balsošanu Mājas lietās aptaujā?

Kā veikt Mājas lietas aptaujas rezultātu apstrādi un sagatavot protokolus?

Kopsapulces

Sākumlapa > Palīdzība > BIS video instrukcijas > **Būvniecības process**

Būvniecības process

[Trešo pušu saskaņojumu izveidošana un pievienošana iesniegumam](#)

[Kā pabeigt būvdarbus un pirmsreģistrēt būvi Paziņojums par būvniecību gadījumā?](#)

[Kā sagatavot Paziņojumu par būvniecību pašu spēkiem?](#)

[Kur un kā pievienot BIM modeli?](#)

[Kā nievienot vizuālo risinājumu un kur to atrāda?](#)

Šajā sadaļā ir pieejamas **BIS lietošanas video instrukcijas - līdz 7 min gari video ieraksti**, kā paveikt vienu vai vairākus soļus BIS. Video ir sakārtoti pa procesiem - Būvniecības process un Mājas lietas kārtošana Eksploatācijas procesa ietvaros. Kopējais BIS video instrukciju saraksts pieejams arī BVKB [YouTube kontā](#).

BIS Publiskais portāls neregistrētiem lietotājiem

4) BIS vebināru ieraksti



Būvniecības informācijas sistēma

BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA

Meklēt...

Palīdzība

Piekļūstamība

Pieslēgties

English

Par mums

Aktualitātes

Kontakti

Reģistri

E-pakalpojumi

Biežāk uzdotie jautājumi

Vairāk

Sākumlapa > Apmācības > Apmācību video arhīvs > **BIS vebināru arhīvs**

BIS vebināru arhīvs



[Kā sameklēt sev interesējošo tēmu vebināru arhīvā?](#)

[Būvniecības valsts kontroles biroja YouTube kants](#)

2025.gadā organizētie BIS vebināri



[31.10.2025. vebinārs "Aktuālie jautājumi un jaunumi BIS"](#)

Vebināra programma un [prezentācija](#):

BIS Publiskais portāls reģistrētiem lietotājiem

5) Pieteikt tehnisku problēmu



Būvniecības informācijas sistēma

The screenshot shows the BIS public portal interface. At the top, there is a search bar and navigation links for 'Palīdzība', 'Pieejamība', and 'Pieslēgties'. A dropdown menu is open under 'Palīdzība', listing various support options. The option 'Pieteikt tehnisku problēmu' is highlighted with a red box. Below the menu, there are several main content blocks: 'Reģistri', 'Būvniecība', 'Noderīgi', and 'Palīdzība'. On the right side, there is a 'Jauns pieteikums' form with fields for 'Tēma', 'Lietas numurs', 'Īss problēmas nosaukums', 'Detalizēts apraksts', 'E-pasts', and 'Kontakttālrunis'. A 'Pieteikt' button is at the bottom right of the form. A speech bubble on the right contains the text: 'MANI PIETEIKUMI vari var sekot līdz pieteikuma risināšanas gaitai un sazināties caur komentāriem'. Another speech bubble at the bottom left contains the text: 'Te var sagatavot un nosūtīt pieteikumu BIS atbalsta dienestam'.

MANI PIETEIKUMI
vari var sekot līdz pieteikuma
risināšanas gaitai
un sazināties caur komentāriem

Te var sagatavot
un nosūtīt pieteikumu
BIS atbalsta dienestam

BIS Publiskais portāls neregistrētiem lietotājiem

6) BIS atbalsta dienesta kontakti



Būvniecības informācijas sistēma

BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA

Meklēt...

Palīdzība

Pieejamība

Pieslēgties

English

Par mums

Aktualitātes

Kontakti

Reģistri

E-pakalpojumi

Sākumlapa > Kontakti > **BIS atbalsta dienests**

BIS atbalsta dienests

Piesaki tehnisku problēmu ātri un ērti:

- zvanot uz tālruni **6 200 40 10** vai
- iesniedzot pieteikumu sadaļā "**Pieteikt tehnisku problēmu**" pēc autorizācijas BIS.

Pieteikt problēmu vai ieteikumu Būvniecības informācijas sistēmā (BIS) ir iespējams gan no BIS publiskā portāla (**BIS-2**), gan arī no BIS reģistru darbvietas (**BIS-1**). Piesakot problēmu vai ieteikumu, lūdzu, pieteikuma formā raksturojošus ekrānšāviņus un personas kontaktinformāciju ([skatīt vairāk instrukcijā](#))

Palīdzība un BIS instrukcijas

- BIS lietotāja rokasgrāmata
- Biežāk uzdotie jautājumi
- BIS video instrukcijas
- BIS vebināru ieraksti
- Pieteikt tehnisku problēmu
- BIS atbalsta dienesta kontakti**
- BIS atbalsta pieprasīšana

Konsultācijas BIS lietotājiem

Konsultācijas ierosinātājiem un būvniecības procesa dalībniekiem par BIS darbību

- Pieteikt problēmu, kļūdu vai ieteikumu elektroniski, autorizējoties publiskajā BIS portālā: <https://bis.gov.lv/bisp/>
- Saziņa pa tālruni: 62004010, jāizvēlas **taustiņš "1"**

Konsultācijas dzīvokļu īpašniekiem un pārvaldniekiem par BIS māju un ekspluatāciju lietām

- Pieteikt problēmu, kļūdu vai ieteikumu elektroniski, autorizējoties publiskajā BIS portālā: <https://bis.gov.lv/bisp/>
- Saziņa pa tālruni: 62004010, jāizvēlas **taustiņš "2"**



+ BIS klientu
atbalsts **62004010**

BIS Publiskais portāls reģistrētiem lietotājiem

7) Kā atvērt piekļuvi BIS atbalstam?



Būvniecības informācijas sistēma

BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA

Meklēt...



BIS



Īsceļi



Paziņojumi



Palīdzība



Profils

Par mums

Aktualitātes

Kontakti

Reģistri

E-pakalpojumi

Sabiedrības informēšana

Noderīgi

Palīdzība un BIS instrukcijas

BIS lietotāja rokasgrāmata

Biežāk uzdotie jautājumi

BIS video instrukcijas

BIS vebināru ieraksti

Pieteikt tehnisku problēmu

BIS atbalsta dienesta kontakti

BIS atbalsta pieprasīšana

BIS Atbalsta palīdzības pieprasīšana

Piekļuve atvērta

Atļaut piekļuvi savam profilam

Atbalsta saņemšanas vēsture

Piekļuve paliek atvērta 72h vai ātrāk, ja slēdz piekļuvi

BIS Atbalsta palīdzības pieprasīšana

BIS atbalsta piekļuve profilam vēl iespējama:

71:59:46

Piekļuve atvērta



ATĻAUT PIEKĻUVI SAVAM PROFILAM

SLĒBT PIEKĻUVI SAVAM PROFILAM

ATBALSTA SAŅĒMŠANAS VĒSTURE

BIS Publiskais portāla piekļūstamība



Būvniecības informācijas sistēma

https://bis.gov.lv

BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA

Meklēt...

BIS Palīdzība **Piekļūstamība** Profils English

Par mums Aktualitātes Kontakti Reģistri E-pakalpojumi Sabiedrība

Laipni lūdzam BIS portālā!

Registri
Būvkomersantu reģistrs
Pārvaldnieku reģistrs

Būvniecība
Aktuālā būvniecība
Aktuālās būvniecības karte

Piekļūstamība
A+ Teksta izmērs
A A A
Kontrasts
[Eye icons]

Noderīgi
Dzīvo siltāk!
Tipveida projekti
Daudzdzīvokļu ēku izpēte

Palīdzība
Biežāk uzdotie jautājumi
BIS rokasgrāmata
Kā saņemt palīdzību?

Apmācības
Plānotās apmācības
BIS vebināru arhīvs
Citas notikušās apmācības

BIS portāla jaunā versija atbilst mūsdienu piekļūstamības un lietojamības standartiem

Paldies par uzmanību!

Saite uz noslēguma testu: <https://forms.gle/pCt7R7r6A6YVSSwb9>

