

BVKB sadarbība ar VPVKAC 2024

Būvniecības informācijas sistēmas (BIS) lietotāju atbalsts

Rasa Atauga

Informācijas sistēmu departamenta
BIS attīstības nodaļas Pakalpojumu vadītāja

2024. gada 6. jūnijā



Būvniecības valsts kontroles birojs



Būvniecības informācijas
sistēma

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Reģionālās
attīstības fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ

BVKB sadarbība ar VPVKAC



Būvniecības informācijas
sistēma

Lai BIS pakalpojumu pieteikšanu padarītu pieejamāku Latvijas iedzīvotājiem, kuriem patstāvīgā dzīves vieta atrodas reģionos, tālāk no pilsētu centriem, mēs no 2019. gada sadarbojamies ar Valsts un pašvaldības vienotajiem klientu apkalpošanas centriem (VPVKAC) par BIS pakalpojumu:



Būvniecības informācijas sistēmas <https://bis.gov.lv> lietotāju atbalsts

BIS Publiskais portāls neregistrētiem lietotājiem www.bis.gov.lv



Būvniecības informācijas sistēma

 BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA

Meklēt...



Pieslēgties



LV

PAR MUMS

AKTUALITĀTES

KONTAKTI

REĢISTRI

E-PAKALPOJUMI

SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANA

NODERĪGI

BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI

APMĀCĪBAS

PALĪDZĪBA

FOR NON-RESIDENT ▶

BIS DARBĪBA

Pilnveidotās funkcionalitātes piegādes laikā katru ceturtdienu plkst. 18.00-23.00 iespējami sistēmas darbības īslaicīgi pārtraukumi

Aiciniet VPVKAC klientus apmeklēt **BUJ sadaļu**, kur, iespējams, jau ir atbilde uz interesējošo jautājumu

Aiciniet VPVKAC klientus apmeklēt **APMĀCĪBU sadaļu**, kur pieejamas prezentācijas un vebināri par jauno BIS funkcionalitāti un aktuālajām tēmām

Aiciniet klientus izmantot **BIS lietotāja rokasgrāmatu** (ar Ctrl+A un Ctrl+F meklēšanas funkciju ātri atrast vajadzīgo sadaļu)

PĀRVALDNIĒKU REĢISTRS

CITI

AKTUĀLĀS BŪVNICĪBAS KARTE

E-PAKALPOJUMI

ĒKU EKSPLOATĀCIJAS KARTE

E-PAKALPOJUMI

NODERĪGI

DZĪVO SILTĀKI!

TIPVEIDA PROJEKTI

DAUDZDZĪVOKĻU ĒKU IZPĒTE

PALĪDZĪBA

BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI

BIS ROKASGRĀMATA

KĀ SAŅEMT PALĪDZĪBU?

APMĀCĪBAS

PLĀNOTĀS APMĀCĪBAS

BIS VEBINĀRU ARHĪVS

CITAS NOTIKUŠĀS APMĀCĪBAS



BIS Publiskais portāls neregistrētiem lietotājiem Sadaļa «Biežāk uzdotie jautājumi»

BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI

KĀ ATLASĪT BŪVDARBU ŽURNĀLA IERAKSTUS, KURUS NEPIECIEŠAMS APSTIPRINĀT?

Būvniecības lieta: privātmāja ādažs PIEVENOT IZCEĻUM

BIS.MI.325247.2274 - Camkova iev. Pilsēta - 10.05.2021 10:07 - Notikumu vēsture

4 DOCUMENTI | BŪVDARBU ŽURNĀLS | APVIENĀŠANA UN PĀRTIENĀJUMS | BŪVDARBU DAĻA | LIETAS PĀLVARAS/DELEĢĒJUMI | PALĪDZĪBA | SAISI PŪD SACĪMĒJUMI

Lasīt vairāk

KĀ RĪKOTIES, JA TIEK SAŅEMTS PAZIŅOJUMS PAR E-PASTA VERIFIKĀCIJU?

Ja personai ir jāpārliedz, kā rīkoties, ja tiek saņemts paziņojums par e-pasta verifikāciju, gan sadaļā, gan kontaktinformācija nepieciešamību. Detalizēta informācija ir pieejama Fiziska personu...

Lasīt vairāk

KĀ RĪKOTIES, JA PAZIŅOJUMS PAR BŪVNICĪBU IR ATCELTS?

Gadījumos, ja būvvaldē pieņēmusi "Lēmums par paziņojuma atcelšanu" vai publiskā BIS portāla lietotājs iesniedzis "Iesniegums par atcelšanu", būvniecības lietā iespējams atvērt Paziņojumu par būvniecības atcelšanu kopiju. Lasīt vairāk ...

Lasīt vairāk

BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI

IZVĒRS: "IZVĒRST VISUS"

- ▶ BIS1 REĢISTRĀCIJAS SISTĒMAS LIETOTĀJIEM
- ▶ BIS MOBILE LIETOTNE
- ▶ BIS2 SLĒGTĀ VIDE BŪVVALDĒM, TEHNISKAJĀS VEIKUMU IZDEVĒJIEM UN BŪVNICĪBAS KONTROLES INSTITŪCIJĀM
- ▼ BISP PUBLISKĀ PORTĀLA LIETOTĀJIEM
 - ▶ BIS RĒĶINI
 - ▶ BŪVDARBU ŽURNĀLS
 - ▶ BŪVNICĪBAS LIETAS
 - ▶ BŪVNICĪBAS LIETAS PILNVARAS UN DELEĢĒJUMI
 - ▶ BŪVNICĪBAS LIETU STATUSI

Izvērst visu, lai vieglāk meklēt ar Ctrl+A un Ctrl+F

NODERĪGI

- Privātuma politika
- Pieklūstamība
- BIS lietošanas noteikumi
- BIS mobile lietošanas noteikumi
- Lapas karte

KONTAKTI

BIS atbalsta dienesta tālrunis: **+371 62004010**

BIS MOBILE



SEKOJIET MUMS



BIS Publiskais portāls neregistrētiem lietotājiem Sadaļa «Apmācības»



Būvniecības informācijas
sistēma

 BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA

Meklēt...



Pieslēgties



LV

PAR MUMS

AKTUALITĀTES

KONTAKTI

REĢISTRI

E-PAKALPOJUMI

SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANA

NODERĪGI

BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI

APMĀCĪBAS

PALĪDZĪBA

FOR NON-RESIDENT ▶

BIS DARBĪBA

Pilnveidotās funkcionalitātes piegādes laikā katru ceturtdienu plkst.18.00-23.00 iespējami sistēmas darbības īslaicīgi pārtraukumi

Plānotās apmācības

Apmācību video arhīvs

BIS vebināru arhīvs

Citas notikušās apmācības

BIS VEBINĀRU ARHĪVS



Aktuālie jautājumi
un jaunumi BIS

[Kā sameklēt sev interesējošo tēmu vebināru arhīvā?](#)

[Būvniecības valsts kontroles biroja YouTube kants](#)

2024.GADĀ ORGANIZĒTIE BIS VEBINĀRI

31.05.2024. VEBINĀRS "AKTUĀLĀS IZMAIŅAS BŪVKOMERSANTU REĢISTRĀ"

Vebināra programma un [prezentācija](#):

- Deleģējuma tiesības datu sniegšanai Būvkomersantu reģistram
- Izmaiņas Būvkomersantu reģistra e-pakalpojumos
- Ārvalstu būvkomersantu un individuālo komersantu ikgadējās informācijas iesniegums būvkomersantu reģistram
- Automātiskā rāķinu veidošana no VID saņemtiem datiem

Ar **Ctrl+A** un **Cntrl+F**
meklēšanas funkciju ātri
atrast vajadzīgo tēmu

30.10.2020. VEBINĀRS "NODOŠANA EKSPLUATĀCIJĀ" (VIDEO) (SLAIDI)

Vebināra programma:

1. Atzinuma pieprasīšana TNI
2. Apliecinājumi par būves gatavību
3. Būvdarbu pabeigšana PR/AK
4. **Vēsturiskās** būvniecības nodošana ekspluatācijā
5. Datu nodošana VZD.Atteikums pieņemt būvi ekspluatācijā
6. Būvniecības lietā stadijā 'Ekspluatācijā' ierobežotās darbības

vēsturiskā

3/6



BIS Publiskais portāls neregistrētiem lietotājiem Sadaļa «Palīdzība»



Būvniecības informācijas
sistēma

BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA

Meklēt...



Pieslēgties



LV

PAR MUMS | AKTUALITĀTES | KONTAKTI | REĢISTRI | E-PAKALPOJUMI | SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANA | NODERĪGI | BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI | APMĀCĪBAS | **PALĪDZĪBA** | FOR NON-RESIDENTS

BIS DARBĪBA

Pilnveidotās funkcionalitātes piegādes laikā katru ceturtdienu plkst. 18.00-23.00 iespējami sistēmas darbības īslaicīgi pārtraukumi

Kā saņemt palīdzību?

BIS rokasgrāmata

BIS video instrukcijas

Vērtīgi zināt!



[Būvniecības informācijas sistēma](#)

KĀ SAŅEMT PALĪDZĪBU?

Būvniecības informācijas sistēmas (BIS) lietotāju ērtībām ir pieejami vairāki atbalsta un palīdzības saņemšanas veidi.

BIS atbalsta dienests

BIS atbalsta dienesta tālrunis ir +371 62004010. Vairāk informācijas pieejama [kontaktu sadaļā](#).

Problēmas pieteikums

BIS lietotājiem **pēc autorizācijas** ir iespējams pieteikt problēmu vai uzdot jautājumu, izmantojot [elektronisko pieteikuma formu](#), kurā ir iespējams arī pievienot ekrānuuzņēmumu (*screenshot*), lai BIS atbalsta dienesta darbiniekiem rodas labāks priekšstats par problēmas būtību. Iesakām izvēlēties šo saziņas kanālu, jo pieteikumiem, kuriem nepieciešams ilgāks izskatīšanas laiks, tas nodrošina atgriezenisko saiti un iespēju uzdot papildus jautājumus.

BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA



13040



Palīdzība



Identifikators



1/1/1/1/1



Andris Parasciņš



LV



×

NAVĀJUMI | REĢISTRI | E-PAKALPOJUMI | NORMATĪVĒ AKTI | OĢĪVO SĪLTĀKI | STATISTIKA | KONTAKTI | BIS DOKUMENTĀCIJA | LAPAS KARTE | NODERĪGI | BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI

BŪVNICĪBA
GRĪBU BŪVĒT
BŪVNICĪBAS LIETAS

REĢISTRU E-PAKALPOJUMI
BŪVĀDRESANTU REĢISTRA E-PAKALPOJUMI
BŪVINSPEKTORU REĢISTRA E-PAKALPOJUMI
OĢĪVĀJANO MĀJU PĀRVALDĪNEKŅU REĢISTRA E-PAKALPOJUMI
BŪVUZŅĒMŅU KLASIFIKĀCIJAS E-PAKALPOJUMI

EKSPLUATĀCIJA
EKSPLUATĀCIJAS LIETAS
MĀJU LIETAS

PIEŅĒGŠANA
PALĪDZĪBA
ROKASGRĀMATA
BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI

MANI DATI
MĀJU INFORMĀCIJA
PAZĪNOJUMI 81043
SASKAIDOJUMI 945
SPECIĀLISTA DATI
PILŅVĀRĀS / DELEGĀCIJUMI

PIESLĒGTIES VEDLŪB
PIESLĒGTIES ERIS

PIETEIKT TEHNISKU PROBLĒMU



[Videopamācības](#)



Būvniecības informācijas
sistēma

Vebināri [BISP](#)
sadaļā **APMĀCĪBAS**



+ BIS klientu
atbalsts **62004010**

BIS Publiskais portāls reģistrētiem lietotājiem



Būvniecības informācijas sistēma

BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA

🔍 ☆ Īsceļi ? Palīdzība 💡 Identifikators 🗄️ Panelis 👤 Rasa Bisa 🌐 LV 🗨️

◀ PAR MUMS | AKTUALĪTĀTES | KONTAKTI | REĢISTRI | E-PAKALPOJUMI | SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANA | NODERĪGI | BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI | APMĀCĪBAS | PALĪDZĪBA | FOR NON-RESIDENTS ▶

BŪVNICĪBA

BŪVNICĪBAS LIETAS

JAUNA BŪVNICĪBA

EKSPLUATĀCIJA

EKSPLUATĀCIJAS LIETAS

MĀJU LIETAS

MANI DATI

MANA INFORMĀCIJA

PAZIŅOJUMI 0

SASKAŅOJUMI 0

SPECIĀLISTA DATI

PILNVARAS / DELEGĀCIJAS

MANI PIEPRASĪJUMI

REĢISTRU E-PAKALPOJUMI

BŪVKOMERSANTU REĢISTRA E-PAKALPOJUMI

BŪVINSPEKTORU REĢISTRA E-PAKALPOJUMI

DZĪVOJAMO MĀJU PĀRVALDNIĒKU REĢISTRA E-PAKALPOJUMI

BŪVUZŅĒMUMU KLASIFIKĀCIJAS E-PAKALPOJUMI

BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI

BIS ROKASGRĀMATA

KĀ SAŅĒMT PALĪDZĪBU

PIETEIKT TEHNISKU PROBLĒMU

Caur šo pieprasu palīdzību BIS atbalstam

BIS Publiskais portāls reģistrētiem lietotājiem

Kā atvērt piekļuvi BIS atbalstam?



Būvniecības informācijas sistēma

MANA INFORMĀCIJA	SAŅEMTIE DOKUMENTI 1328	IESNIEGTIE DOKUMENTI 25816	PAZIŅOJUMI 84241	RĒĶINI 109	PILNVARAS / DELEĢĒJUMI	BIS SASKARNES UZSTĀDĪJUMI	MANI PIEPRĀSTĪJUMI
-------------------------	--------------------------------	-----------------------------------	-------------------------	-------------------	------------------------	---------------------------	--------------------

PROFILA INFORMĀCIJA

BIS ATBALSTA PALĪDZĪBAS PIEPRASĪŠANA

▼ DATI BIS REĢISTROS

Patstāvīgās prakses dati

Izglītības dati

Profesionālās pilnveides dati

Manu datu izmantojums BIS

Reģistra paziņojumi

BIS saskarnes uzstādījumi

Sava **fiziskās personas portāla** profila uzstādījumos lietotājs redz sadaļu "BIS atbalsta palīdzības pieprasīšana". Sadaļa paredzēta, lai lietotājs var atļaut BIS atbalsta dienestam pieslēgties caur savu profilu portālā, lai saņemtu sistēmas lietošanas atbalsta palīdzību (72h)

PROFILA INFORMĀCIJA

Kontaktinformācija

Vārds

Andris

Uzvārds

Paraudziņš

Personas numurs

Deklarācija

Rīga

Kontaktpersona

Tālrunis

E-pastaprāve

info_ar

Auto

BIS ATBALSTA PALĪDZĪBAS PIEPRASĪŠANA

Piekļuve atvērta

Atvērt piekļuvi savam profilam skatīšanās režīmā BIS Atbalsta dienesta darbiniekam

ATĻAUT PIEKĻUVI SAVAM PROFILAM

ATBALSTA SAŅEMŠANAS VĒSTURE

BIS atbalsta piekļuve profilam vēl iespējama: 72:00:00
Piekļuve atvērta

Esošā pieslēgšanās: 23.01.2024 10:49

Pēdējā pieslēgšanās: 23.01.2024 10:21

BIS Publiskais portāls reģistrētiem lietotājiem



Būvniecības informācijas sistēma

BŪVNICĪBAS INFORMĀCIJAS SISTĒMA

🔍 ☆ Īsceļi ? Palīdzība 💡 Identifikators 🗄️ Panelis 👤 Rasa Bisa 🌐 LV 🗨️

◀ PAR MUMS | AKTUALĪTĀTES | KONTAKTI | REĢISTRI | E-PAKALPOJUMI | SABIEDRĪBAS INFORMĒŠANA | NODERĪGI | BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI | APMĀCĪBAS | PALĪDZĪBA | FOR NON-RESIDENTS ▶

BŪVNICĪBA

BŪVNICĪBAS LIETAS

JAUNA BŪVNICĪBA

EKSPLUATĀCIJA

EKSPLUATĀCIJAS LIETAS

MĀJU LIETAS

MANI DATI

MANA INFORMĀCIJA

PAZIŅOJUMI 0

SASKAŅOJUMI 0

SPECIĀLISTA DATI

PILNVARAS / DELEĢĒJUMI

MANI PIEPRASĪJUMI

BŪVKOMISĀRIJAS REĢISTRĀ

BŪVINSPEKTORU REĢISTRA E-PAKALPOJUMI

DZĪVOJAMO MĀJU PĀRVALDNIĒKU REĢISTRA E-PAKALPOJUMI

BŪVUZŅĒMUMU KLASIFIKĀCIJAS E-PAKALPOJUMI

BIEŽĀK UZDOTIE JAUTĀJUMI

BIS ROKASGRĀMATA

KĀ SAŅEMT PALĪDZĪBU

PIESLĒGTIES VEDLUBB

PIESLĒGTIES ERIS

Te var nosūtīt pieteikumu BIS atbalsta dienestam

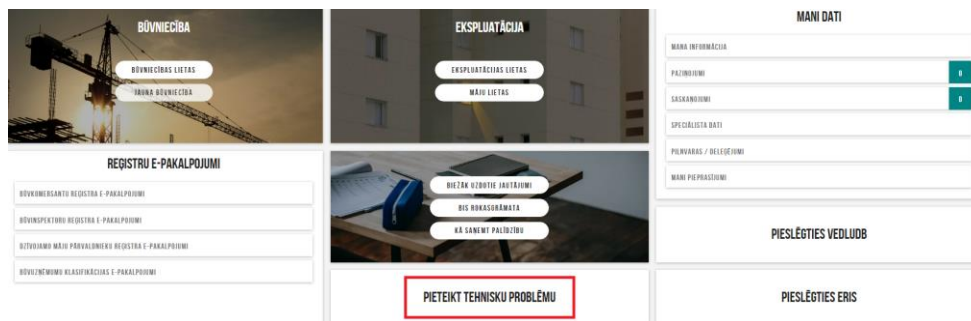
PIETEIKT TEHNISKU PROBLĒMU

BIS Publiskais portāls reģistrētiem lietotājiem

Kā pieteikt tehnisku problēmu?



Būvniecības informācijas sistēma



Jauns pieteikums Mani pieteikumi

Laipni lūgti pieteikumu reģistrēšanas lapā!

Jauns pieteikums

Tēma *

Būvniecības lietas n

Nosaukums

Reģistrācija *

Kontaktālrūnis *

Pielikumi

Rasa.Atauga@bvkb.gov.lv

67013319

Augšupielādēt

* Obligāti aizpildāmie lauki
**

Atvērsies 'Jauns pieteikums', kurā jāievada:

- Tēma – īss pieteikuma vai problēmas nosaukums *
- Lietas numurs
- Īss problēmas nosaukums *
- Detalizēts apraksts – problēmsituācijas detalizēts apraksts un īss veikto darbību izklāsts. Maksimālais ievadāmo simbolu skaits – 400 zīmes *
- E-pasts *
- Kontaktālrūnis *
- Pielikumi – datnes, kas raksturo pieteikto problēmsituāciju vai ieteikumu BIS darbības uzlabošanai. Maksimālais katras datnes izmērs ir līdz 20MB. Augšupielādei iespējamie datnes formāti: .doc, .docx, .txt, .odt, .dwg, .pdf, .jpg, .gif, .bmp, .tif, .png, .7zip, .edoc

* obligāts lauks

Pieteikt

Jauns pieteikums Mani pieteikumi

ID	Reģistrācijas datums	Statuss	Tēma	Apakštēma	Pēdējais komentārs
HTEST-PTK-2990	06/10/2023	Reģistrēts	Pilnvaras / Deleģē		
HTEST-PTK-2964	04/07/2023	Reģistrēts	BIS reģistri	Ērvālnīveki	bezmaksas veicināš jautājumi un jaunumi BIS' 30.jūnijā plkst.10.00-11.30 bez iepriekšēja...

MANI PIETEIKUMI
vari var sekot līdz pieteikuma risināšanas gaitai un sazināties caur komentāriem

Paldies par uzmanību!



Būvniecības informācijas
sistēma



Izaicinājumi:

- ✓ Domāšanas maiņa
- ✓ Paradumu maiņa
- ✓ IT prasmes

- ✓ Saziņa elektroniski autorizējoties:
 - <https://bis.gov.lv/bisp/>
 - <https://bis.gov.lv/bis/lv/login>
 - <https://bis.gov.lv/bis2/lv/login>
- ✓ Saziņa pa tālruni: [62004010](tel:62004010)



Būvniecības valsts kontroles birojs



Būvniecības valsts kontroles birojs

NACIONĀLAIS
ATTĪSTĪBAS
PLĀNS 2020



EIROPAS SAVIENĪBA
Eiropas Reģionālās
attīstības fonds

IEGULDĪJUMS TAVĀ NĀKOTNĒ