

## Būvniecības valsts kontroles birojs

# Vadlīnijas

## Publiskā Būvniecības informācijas sistēmas portāla (BISP) lietotājiem



Par darba uzdevuma statusa <<u>Gaidīt uz klientu></u> izmantošanu un dokumentācijas statusu <u>'Trūkst informācijas'</u> Būvniecības informācijas sistēmā (BIS)

### Būvvaldes un iestādes, kas pilda būvvaldes funkcijas, un tehnisko noteikumu izdevēju (TNI) darbavietas (BIS-2) darba uzdevumu statusu pārejas diagramma (skatīt 1. attēlu):



1.attēls: Darba uzdevumu statusu pārejas diagramma

### Darba uzdevuma statusa <u>"Gaidīt uz klientu"</u> uzstādīšana un izmantošana būvvalžu un tehnisko noteikumu izdevēju (TNI) darbavietā (BIS-2)

**Darba uzdevuma uzstādīšana uz 'Gaidīt uz klientu'** – šo darba uzdevuma statusu ir paredzēts izmantot, lai atvieglotu dokumentu iesniegšanu būvvaldē vai tehnisko noteikumu izdevējiestādē, gadījumos, kad, piemēram, klients nav iesniedzis pilnīgu informāciju un ir nepieciešams precizēt vai papildināt būvniecības ieceres dokumentāciju, iesniegumu, sūdzību vai citu iesniedzamu dokumentu. Neizmantojot šo funkcionalitāti, būvvaldei, visdrīzāk, būtu jānoraida iecere vai iesniegums, bet klientam būtu jāgatavo iesniedzamā dokumentācija no jauna. Dotā funkcionalitāte atbrīvo no atkārtotu dokumentu sagatavošanas un iesniegšanas arī gadījumos, ja klients iesniedzis nepilnīgu informāciju tehnisko noteikumu izdevējiestādei.

Darba uzdevumu statusā 'Gaidīt uz klientu' var uzstādīt uz noteiktu termiņu (nevar pārsniegt 4 mēnešus no darba uzdevuma izveidošanas datuma), kamēr darba uzdevumu nevar izpildīt Pasūtītāja/Būvniecības ieceres ierosinātāja vai citu no būvvaldes neatkarīgu apstākļu dēļ. Uzstādot šo statusu, ir paredzēta arī komentāru pievienošana, kuros ir iespējams detalizēti aprakstīt situāciju un sniegt atbilstošus norādījumus publiskā BIS portālā (BISP) lietotājam.

1) Pēc darba uzdevuma statusa nomaiņas uz 'Gaida uz klientu' būvvaldē vai tehnisko noteikumu izdevējiestādes BIS-2 darbavietā, sistēma izveido paziņojumu publiskajā BIS portālā iesniedzējam/ ierosinātājam, no kā tika saņemts dokuments BIS-2 sistēmā. Papildus sistēma nosūta e-pastu, atkarībā no iesniedzēja/ierosinātāja e-pastu paziņojumu saņemšanas uzstādījumiem savā BISP profilā.

2) 'Gaidīt uz klientu' sistēma ļauj uzlikt ienākošajiem dokumentiem - iesniegumiem, iecerēm, sūdzībām. Projekta akceptēšanas uzdevumam arī var uzstādīt 'Gaidīt uz klientu', bet dokumentam (piemēram, būvniecības ieceres iesniegums), ar ko tika iesniegts projekts, arī tiek piešķirts 'Gaidīt uz klientu' statuss, un tas neļauj akceptēt projektu, kamēr nav saņemta atbilde no BISP lietotāja. Turklāt, sistēma neļauj akceptēt ieceri, kamēr ieceres vai projekta izskatīšanas darba uzdevums ir statusā 'Gaidīt uz klientu'.

#### Darba uzdevuma statusa <u>'Gaidīt uz klientu'</u> atrādīšana publiskajā Būvniecības informācijas sistēmas portālā (BISP) ar dokumenta statusu <u>'Trūkst informācijas'</u>

(1) Pēc darba uzdevuma statusa 'Gaidīt uz klientu' uzstādīšanas būvvaldes BIS-2 pusē, sistēma nosūta BISP lietotājam paziņojumu par papildus informācijas pieprasījumu, atrādot paziņojumā arī būvvaldes komentārus un pieprasīto informāciju vai dokumentus (*skatīt 2. attēlu*):

				BIS	5-2			
aida leco z izsk ientu	eres iesnieguma katīšana	31 dienas	17.07.2019	BIS-BL- 35461-670	"Ziedoņi", Zorģi, Iecavas nov., LV- 3913	"Gaidīt uz klientu"	Viesturs Zellis	V
					Ļ			
				BI	SP			
BŪVNIEC	CĪBAS INFORM	ĀCIJAS SIS	STĒMA			? Pal	īdzība 🔲 Panelis	Ausma Bis
							<u>A</u>	
R PROFILS	SAŅEMTIE DOKUMENTI	IESNIEGTIE D	OKUMENTI SA	SKAŅOJAMIE BŪVNIECĪB	AS IESNIEGUMI PAZIŅO	JUMI RĚĶINI	PILNVAROŠANAS SADAĻA	
PAZIŅOJUMI 207	SASKAŅOJUMI 57	Status	re ▼ Pion	sracījuma Aprako	to		laskatīšanas	
nps	Falko	Status	datu	ims	15		datums	
<ul> <li>Pieprasījums</li> </ul>	Paziņojums	Lasīts	18.07.3	2019. BIS: Pa iesnieg	pildus informācijas piepra ums ēkai	isījums -Būvniecības	18.07.2019.	
Ziņojums								
Labdien!								
"Būvniecības Papildus infor Dokuments: h Pieprasījuma	iesniegums ēkai BIS mācija jāiesniedz līd ttps://test.bis.gov.lv/l teksts:	-BV-1.1-2019-5 z 25.07.2019. pisp/lv/pathfinde	50" ir pieprasīta pa r/bis_case/35461	ipildus informācija.				
Būvvaldei ir n	epieciešama papildu z norādītajam datum	s informācija un nam	dokumenti. Lūdzu	i, iesniegt atbilstoš	os dokumentus un			
Paldies.								
Šis ir automāt Būvniecības ir	iski sagatavots e-pa nformācijas sistēma	sts, lūdzu neatbi https://bis.gov.lv	ildēt!					

2.attēls: Darba uzdevums statusā 'Gaida uz klientu' BIS-2 darbavietā un ienākošais paziņojums BISP pusē

Pieprasījumu par papildus informācijas iesniegšanu atrāda BIS publiskajā portālā sadaļā <u>'Mana būvniecība'</u> pie konkrētās būvniecības lietas vai gadījumos, kad tehniskie noteikumi tiek pieprasīti bez būvniecības lietas, tad sadaļā <u>'Tehniskie noteikumi bez būvniecības lietām'</u>. Vienlaikus informācija ir pieejama arī sadaļā <u>'Paziņojumi'</u> (*skatīt 3. attēlu*):



#### 3.attēls: Publiskā BIS portāla (BISP) sadaļas 'MANA BŪVNIECĪBA', 'PAZIŅOJUMI' un 'TEHNISKIE NOTEIKUMI BEZ BŪVNIECĪBAS LIETĀM'

(2) Pēc abu BIS sistēmu daļu sinhronizācijas BISP pusē dokumentācijai tiek uzstādīts statuss <u>'Trūkst informācijas'</u> (*skatīt 4. attēlu*):

DOKUMENTI	TEHNISKIE NOTEIKUMI	PROJEKTS	RĒĶINI	ATZINUMI	ENERGOSERTIFIKĀT	APTURĒŠANA UN	PĀRTRAUKUMI	
Dokumenta	nosaukums			▼ Do nu	okumenta Imurs	Statuss	Dokumenta datums	Datne
Būvniecības	iesniegums ēkai			BIS-	BV-1.1-2019-550	Trūkst informācija	s 17.07.2019	-
JAUNS DOKUM	ENTS							

#### 4.attēls: Dokuments statusā 'Trūkst informācijas'

Atverot dokumentu ar statusu **'Trūkst informācijas'** apskatu, BISP lietotājam ir iespēja dokumentu <u>atvērt labošanai</u> un pēc papildus informācijas pievienošanas un labojumu veikšanas to <u>atkārtoti iesniegt</u> būvvaldē (*skatīt 5. attēlu*):

SARAKSTS		
SANAKSIS		
lesaistītā persona	Personas tips	Nosaukums
Būvprojekta izstrādātājs	lerosinātājs	Ausma Bisa
DOKUMENTĀCIJAS DALAS		
▼  Arbitektūras risinājumi  Aug	Pasējuma marka: AD	
1-1 Viesturmuiža Bilde3.png	17.07.2019 09:46, 667,3 KB	
PIELIKUMI		
lesniegums	<b>≌</b> iecere_3149.pdf	17.07.2019 09:49, 36,6 KB
BŪVPROJEKTA IZSTRĀDĀTĀJA AP	LIECINĀJUMS	
Risinājumi atbilst būvniecību reglamentējošajiem normatīva un vietējās pašvaldības saisto noteikumiem.	ajiem aktiem šajiem	
Saskaņotājs	Ausma Bisa	
Apliecinājums apstiprināts	17.07.2019 09	9:48
Informācija par plānoto būvpro sastāvu, to nepieciešamo daļu izstrādi	ojekta Apstiprinu, ka u, sadaļu	viss ir kārtībā!
Eiropas Savienības dalībvalst regulējuma piemērošanai:	s, normatīvo Latvija	
Sistēmas reference: 8e64eb0e560b261a966dc7ec3bbec1eb907d3a34	ldd49d479883d9d9dbb83d8b2	
IESNIEGT ATKÄRTOTI AT	VĒRT LABOŠANAI 💦 NOTIKUMU V	ĒSTURE

5.attēls: Dokumenta ar statusu 'Trūkst informācijas' apskats

Sadaļā <u>"Notikumu vēsture"</u> BISP lietotājs var arī apskatīties būvvaldes un/vai tehnisko noteikumu izdevējiestādes komentārus un pieprasīto informāciju vai dokumentus (*skatīt 6. attēlu*):

Notikuma datums	Persona	Notikums	Papildus informācija
18.07.2019 11:37	Viesturs Zellis	Trūkst informācijas	Būvvaldei ir nepieciešama papildus informācija un dokumenti. Lūdzu, iesniegt atbilstošos dokumentus un informāciju līdz norādītajam datumam. Paldies.
17.07.2019 09:49	Ausma Bisa	lesniegts	-

6.attēls: Notikumu vēsture