

Noslēguma ziņojums par Būvniecības valsts kontroles biroja ERAF projekta “Būvniecības procesu un informācijas sistēmas attīstība (1.kārta)” ieviešanas gaitu 2017.gada novembris - 2020.gada augusts

1. Būvniecības informācijas sistēma

Būvniecības informācijas sistēmu (BIS) izstrādi uzsāka Ekonomikas ministrija 2010.gadā ar Eiropas Reģionālā attīstības fonda (ERAF) līdzfinansētu projektu “Būvniecības informācijas sistēmas izstrāde” (3DP/3.2.2.1.1/08/IP), kopējais finansējums 3 484 092,00 EUR.

Būvniecības valsts kontroles birojs (BVKB) pārņēma BIS un turpina sistēmas attīstību kopš 2017.gada, uzsākot ERAF projekta “Būvniecības procesu un informācijas sistēmas attīstība (1.kārta)” (2.2.1.1/17/I/021) īstenošanu, kopējais finansējums 1 700 000,00 EUR), kura īstenošana norisinājās līdz 2020.gada augustam. BIS attīstība tiks turpināta arī ar ERAF projekta “Būvniecības procesu un IS attīstība (2.kārta)” (2.2.1.1/19/I/005) īstenošanu, kas tika uzsākta ar 2019.gada novembri un norisināsies 36 mēnešus, kopējais finansējums 3 075 00,00 EUR.

BIS darbības tiesiskais pamats: Būvniecības likuma 5.panta pirmās daļas 6.punkts; Būvniecības likuma 6¹panta pirmās daļas 9.punkts; 2015.gada 28.jūlija Ministru kabineta noteikumi Nr.438 “Būvniecības informācijas sistēmas noteikumi”.

BIS mērķi:

1. nodrošināt elektronisku būvniecības dokumentācijas apriti;
2. nodrošināt sabiedrības vajadzību pēc informācijas par būvniecības procesiem;
3. nodrošināt vienādu pieeju lēmumu pieņemšanā par būvniecību un vienādu likuma interpretāciju visā Latvijas teritorijā;
4. nodrošināt, ka pasūtītājiem un būvniecības uzraudzības iestādēm – pašvaldību būvvaldēm, BVKB, Ekonomikas ministrijai, kā arī citām institūcijām, kuras pilda būvvaldes un uzraugošo institūciju funkcijas, ir pieejamas prasības būvniecībai, dokumenti un informācija no valsts informācijas sistēmām, kas attiecas uz konkrēto būvi;
5. nodrošināt valsts rīcībā esošo datu atkalizmantošanu;
6. nodrošināt būvniecības procesa dokumentācijas aprites caurspīdīgumu.



Attēls Nr.1

BIS nodrošina būvniecības administratīvo procesa dokumentācijas apriti un uzglabāšanu elektroniskā formā (Attēls Nr.1) un nodrošina elektroniskas komunikācijas iespējas starp būvniecības procesa dalībniekiem: uzraugošām iestādēm, pasūtītāju, projektētāju, būvspeciālistu, tehnisko noteikumu izdevēju un būvkomersantu.

BIS nodrošināts būvniecības administratīvais process sākot ar ieceres izveidošanu un iesniegšanu, būvatļaujas saņemšanu, līdz būvniecības procesa pārraudzībai un būves nodošanai ekspluatācijā.

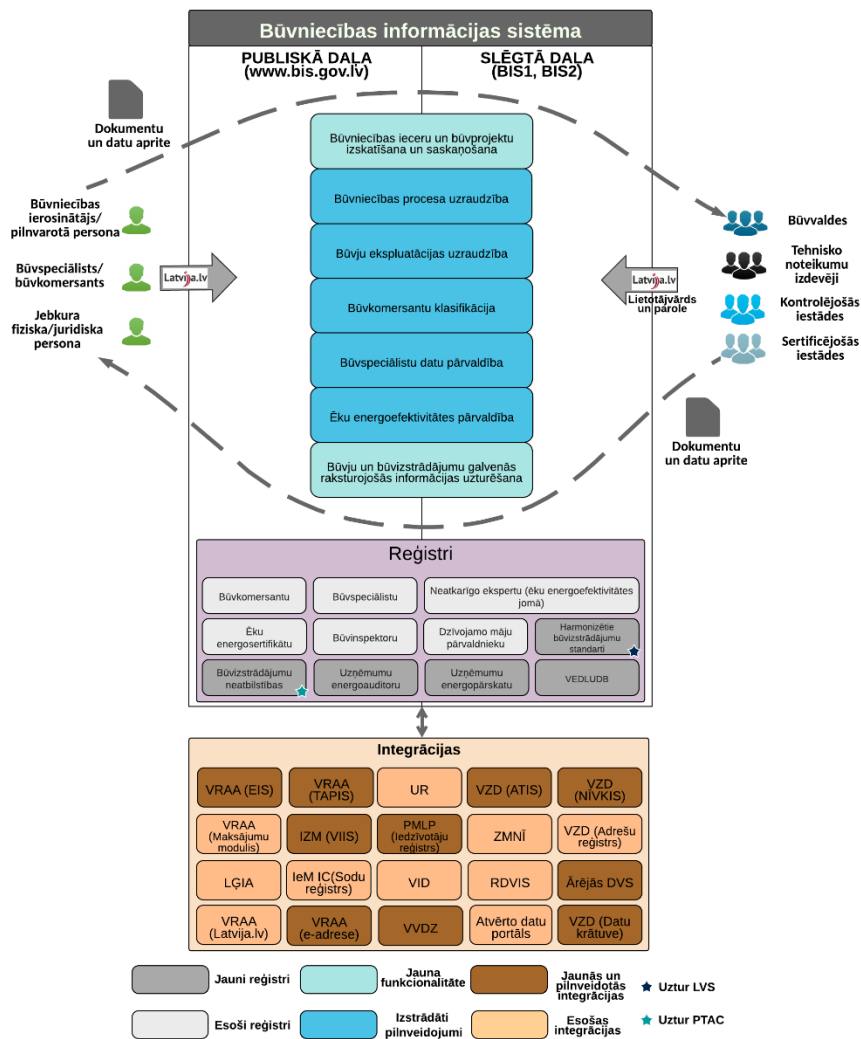
Latvijā būvniecības administratīvais process organizējams tikai elektroniski ar 2020.gada 1.janvāri, izmantojot BIS kā to paredz Būvniecības likums. Pilns būvniecības administratīvā

procesa cikls ir digitalizēts un organizējams caur BIS, tādējādi Latvija ir viena no pirmajām valstīm Eiropā, kura ir digitalizējusi visu būvniecības administratīvo procesu

7. BIS attīstība no 2017.-2019.gadam

1. BIS raksturlielumi (attēls Nr.2):

1. Valsts nozīmes informācijas sistēma, kurai piešķirts kritiskās infrastruktūras statuss;
2. Integrēta ar 20 citām valsts informācijas sistēmu integrācijām (UR, VID, PLMP (Iedzīvotāju reģistrs), VZD (Kadastrs), VZD (ATIS), VZD (NĪVKIS), VZD (Adrešu reģistrs), VZD (Datu krātuve), TA (VVDZ), VRAA (EIS), VRAA (TAPIS), VRAA (NĪVKIS), VRAA (Maksājumu modulis), VRAA (e-adrese), VRAA (Latvija.lv), IZM (VIIS), LĢIA, IeM IC (Sodu reģistrs), ZMNI, RDVIS, Ārējais DVS.
3. Pieejami 9 reģistri (Būvkomersantu reģistrs, Būvspeciālistu reģistrs, Neatkarīgo ekspertu reģistrs ēku energoefektivitātes jomā, Ēku energosertifikātu reģistrs, Būvinspektoru reģistrs, Dzīvojamo māju pārvaldnieku reģistrs, Uzņēmumu energoauditoru reģistrs, Uzņēmumu energopārskatu reģistrs, VEDLUDB, Harmonizēto būvizstrādājumu standartu datu bāze, Būvizstrādājumu neatbilstību reģistrs);
4. Pieejami BIS 55 būvniecības e-pakalpojumi un BIS 16 reģistru e-pakalpojumi;
5. Šobrīd BIS 124 664 būvniecības lietu skaits (dati 2020.gada augusts; dati uz projekta sākumu 2017.gadā 47 767 būvniecības lietu skaits);
6. BIS lietotāju skaits 44 700 (dati 2020.gada augusts; dati uz projekta sākumu 2017.gadā 13 375 BIS lietotāju skaits);
7. BIS esošajai būvniecības procesa dokumentācijai tiek nodrošināta piekļuve 24/7;
8. Nodrošināta autentifikācija ar *Latvija.lv*;
9. Nodrošināts tehniskais atbalsts lietotājiem (apmācības, rokasgrāmatas, video pamācības, vednis, apziņošana, klientu apkalpošanas serviss (telefonisks, elektronisks), atgriezeniskā saite).



Attēls Nr.2

2. BIS attīstība periodā no 2017.-2020.gada augustam

Laika periodā no 2017.-2020.gada augustam veikti būtiski (Attēls Nr.3) BIS funkcionalitātes pilnveides darbi, organizēti apjomīgi lietotāju informēšanas pasākumi par BIS lietošanu un veikti normatīvo aktu grozījumi, kopumā veicot grozījumus 16 normatīvajos aktos.

ERAF PROJEKTA "BŪVNICĪBAS PROCESU UN INFORMĀCIJAS SISTĒMAS ATTĪSTĪBA" I KĀRTA

www.bis.gov.lv

BIS FUNKCIONALITĀTES PILNVEIDE ORGANIZĒTA 7 LAIDIENOS:

- 0.** 2017. g. janv. – dec.

Būvkomersantu datu pārvaldības pilnveide

 - Būvkomersantu klasifikācija
- 1.*** 2017. g. jūn.-2018. g. aug.

Būvniecības ieceru un būvprojektu izskatīšanas un saskaņošanas pilnveide

 - Tehnisko noteikumu izdevēju darba vietas izveide
 - Ieceru dokumentācijas saskaņošanas pilnveide
 - Publiskā portāla lietotāja darba vietas pārveide
 - Būvvalžu un uzraugošo iestāžu darba vietas pilnveide
 - Sistēmā iestrādātu atgādinājumu un paziņojumu izsūtīšana
 - Tehnisko noteikumu pieprasīšana un saņemšana
- 2.** 2017. g. nov.-2019. g. febr.

Būvniecības procesa uzraudzības pilnveide

 - Būvdarbu žurnāla pilnveide
 - BIS ierosināto kadastrālo lietu pasūtīšana sistēmā
 - Ārvalstnieku autentifikācija
- 3.** 2018. g. sept.-2019. g. jūl.

Būvju ekspluatācijas uzraudzības pilnveide

 - Publisko ēku ekspluatācijas stāvokļa kartes ieviešana
 - Ekspluatācijas lietas izveide
 - Riska līmeņa algoritma izstrāde būvniecības procesā esošām būvēm
 - Pieņemšanas ekspluatācijā procesa pilnveide
 - Datu nodošana Valsts zemes dienestam par jaunbūvēm un no Kadastra informācijas sistēmas dzēšamām būvēm, kā arī būvju lietošanas veida maiņu
- 4.** 2019. g. marts-2020. g. marts

Būvspeciālistu datu pārvaldības pilnveide

 - Automātiska datu par speciālista iegūto izglītību ieguve no Valsts izglītības informācijas sistēmas
 - Sertificēšanas iestāžu darba vietas paplašināšana - pilnveidots speciālistu pārbaudes process
 - Rēķinu izrakstīšanas iespēja no sertificēšanas iestādes profila
- 5.** 2019. g. marts-2020. g. marts

Ēku energoefektivitātes pārvaldības pilnveide

 - Uzņēmumu energoauditoru reģistra ieviešana
 - Uzņēmumu energoauditu pārskatu reģistra ieviešana
 - Iespēja reģistrēt energoauditu pārskatus Būvniecības informācijas sistēmā
- 6.** 2019. g. marts-2020. g. marts

Būvju un būvizrādājumu galvenās raksturojošās informācijas uzturēšana

 - BIS iestrādāts būvizrādājumu atbilstības prasību reģistrs
 - Patērētāju tiesību aizsardzības centram radīta pieeja atbilstības prasību reģistra uzturēšanai
 - Latvijas Nacionālajai standartizācijas institūcijai „Latvijas standarts” radīta pieeja informācijas par harmonizētajiem būvizrādājumu standartiem uzturēšanai

2805 cilvēki no 95 iestādēm piedalījušies sistēmas attīstīšanā; apmācīti **12 882** lietotāji

DIGITALIZĒTS BŪVNICĪBAS DOKUMENTĀCIJAS PROCESS



PIEEJAMI

- 16** BIS reģistru e-pakalpojumi
- 11** Pastāvīgi tiek uzturēti 11 reģistri un datubāzes
- 55** 55 būvniecības e-pakalpojumi
- 20** Integrācija ar 20 valsts informācijas sistēmām vai to komponentēm
- Lietotāju skaits – 44 700** (+81% pret 2019. gada beigām)
- Izveidoto būvniecības lietu skaits – 124 664* (+22% pret 2019. gadabeigām)

*pirmsprojekta aktivitāte, kas tika attiecināta uz projektu

**dati uz 01.08.2020.

1. BIS attīstības projekta pieeja un vadība

Ņemot vērā, ka bija plānots elektronizēt pilnu būvniecības procesu, kurā ir iesaistītas vairākas iestādes un speciālisti, BVKB kā valsts pārvaldes iestāde pieņēma izaicinošu lēmumu šo IT projektu īstenot pēc *Agile Scrum* projekta vadības metodoloģijas. Šī metodoloģija pamatā no ierastas IT projektu izstrādes atšķiras ar to, ka projekts tiek sadalīts posmos (laidienos) un katrs posms tiek sadalīts soļos (sprintos). Katram solim tika izstrādāti apraksti (lietotārstāsti), kuru sagatavošanā tika iesaistīti nozares speciālisti un paši BIS sistēmas esošie un potenciālie lietotāji. Izmantojot Agile metodiku tiek uzskatīts, ka lietotājs atradīs to, ko viņš vēlas, procesa gaitā.

Taču izmantojot šo metodoloģiju, bija jāveic pastiprināta šādu informācijas sistēmas pilnveides risku pārvaldība:

Produkcijas riski:

1. Daudzas valsts nozīmes IS ir savstarpēji saistītas ar BIS. Ņemot vērā, ka BIS ir integrēta ar 20 citām valsts informācijas sistēmu saskarnēm, bija jāņem vērā saistīto sistēmu nepieciešamās pilnveides, jāreķinās par datu saņemšanas kvalitāti un datu saņemšanas pārrāvumiem.
2. BIS nav «pašpietiekama». BIS pieejamā informācija un pieejamie e-pakalpojumi vairums gadījumu “pieder” un e-pakalpojumu īpašnieki ir citas iestādes. Tāpēc BIS vairums gadījumos ir tikai e-pakalpojumu izvietojuma platforma.
 1. Sistēmas atbilstība normatīvajiem aktiem. Tika nodrošināta normatīvo aktu analīze paralēli plānotajām BIS pilnveidēm gan procesos, gan dokumentācijā.
 2. Infrastruktūras nepārtrauktība. Pilnveidojoties BIS un nosakot būvniecības administratīvo procesu tikai elektroniski, īpaša uzmanība tika pievērsta infrastruktūras kapacitātei, darbības ātrumam, infrastruktūras izvietojumam un noteikšanai par valsts nozīmes kritisko infrastruktūru, kas savukārt palielināja sistēmas prasības attiecībā uz piekļuvi, drošību un infrastruktūru.

Izstrādes riski:

1. BIS funkcionalitāte atkarīga no citu sistēmu attīstības (ātrums, kapacitāte utml.).
2. BIS atbilstība normatīvajiem aktiem.
3. Gala lietotāju iesaiste (prasību definēšanā, testēšanā, ieteikumu sniegšanā utml.)
4. Piegādātāja kapacitāte veikt izstrādes darbus un piegādes plānotajā laikā.
5. Sistēmas apjoms prasa rūpīgu jaunas funkcionalitātes pielikšanas plānošanu, lai netiktu, ietekmēti esošie funkcionējošie procesi un traucēta BIS darbība.

1. BIS pilnveides izaicinājumi

BVKB kā moderna un uz attīstību vērsta valsts iestādes vadība pieņēma izaicinājumu riskēt, uzņemties atbildību un vadīt valsts nozīmes IS attīstību ar valsts pārvaldē neraksturīgām un līdz šim nepielietotām IS izstrādes projektu vadības metodēm, kas prasījis iestādei pašai veikt nepārtrauktu pilnveidošanos, jaunu zināšanu un novitāšu pielietošanu, būt prasīgiem un disciplinētiem, ievērojot termiņus un pieejamos finanšu un cilvēkresursus, ne tikai pret savā iestādē strādājošiem darbiniekiem, bet arī disciplīnu prasīt no citiem. BVKB vadība veikusi ieguldījumu visā valsts pārvaldes resorā, mainot domāšanu attiecībā uz valsts pārvaldes digitālo transformēšanos, pierādījusi tās darbību ar pašu pieredzi un sasniegtajiem rezultātiem un spējusi smagnēju valsts pārvaldes procesu modernizēt, padarot to digitālu, caurspīdīgu un lietotājam pieejamu. Šobrīd pamata funkcionalitāte būvniecības administratīvā procesa digitalizēšanā ir veikta un turpmākie BIS attīstības darbi tiks vērsti uz BIS lietojamības pilnveidi, intuitīvu un lietotājiem draudzīgu BIS portāla izveidi, tiks stiprināts lietotāju atbalsts un izveidots informācijas meklēšanas rīks, kas patstāvīgi ļaus saņemt un sameklēt nepieciešamo palīdzību.

2. BIS funkcionalitātes prasību definēšana

Kopumā BIS 1.kārtas projekta ieviešanas pārraudzībai kopš 2017.gada novembra līdz 2020.gada augustam notikušas 12 BIS Konsultatīvās padomes sēdes, 13 Projekta valdes sēdes, 122 Projekta vadības sanāksmes, 124 Projekta komandas sanāksmes, 167 Projekta BIS izstrādes dara grupas.

BIS pilnveides projekta 1.kārta tika sadalīta 6 posmos (laidienos), kuru funkcionalitātes pilnveides darbi tika sadalīti balstoties uz būvniecības procesā esošajiem posmiem un iesaistīti lietotāji atbilstoši kompetencei. Kopumā funkcionalitātes pilnveidē tika iesaistīti 2805 dalībnieki, kuri pārstāvējuši 95 iestādes: valsts iestādes (17), pašvaldību iestādes (11), būvniecības procesa uzraugošās iestādes (7), tehnisko noteikumu izdevēji (19), būvniecības nozares nevalstiskās organizācijas (15), nozares uzņēmumi (SIA) (26).

3. BIS pilnveides saturs

Pilns būvniecības administratīvais process elektroniski pieejams ar 2019.gada 1.oktobri. Tika doti BIS lietotājiem 3 mēneši, lai pakāpeniski tiktu uzsākta BIS lietošana, jo kā obligātu tās lietošanu noteica Būvniecības likums ar 2020.gada 1.janvāri. Šī perioda laikā BIS lietotājiem tika sniegts plašs atbalsts un pieejami konsultāciju pakalpojumi gan telefoniski, elektroniski, gan apmācību veidā, tajā skaitā arī pieejamas tiešsaistes apmācības. Detalizētāka informācija ir pieejama sadaļā Apmācības.

Būvkomersantu datu pārvaldības procesa pilnveides ietvaros veikta:

1. Būvkomersantu klasifikācijas funkcionalitātes izveide.

Izveidota funkcionalitāte, kur BVKB izvērtē un piešķir klasifikāciju tiem būvkomersantiem, kuriem vismaz viena no būvkomersantu reģistrā norādītajām darbības sfērām ir būvdarbu vadīšana, tas ir, attiecas uz būvkomersantiem, kuri veic būvdarbus. Procesā pilnveides ietvaros izveidota datu apmaiņa, lai būvkomersanta kvalifikācijas klases aprēķinam būvkomersantu reģistrā tiktu saņemta informācija no dažādam valsts pārvaldes iestādēm, piemēram, Valsts ieņēmumu dienesta, Uzņēmumu reģistra u.c, kā arī tiktu izmantota būvkomersantu reģistrā pieejamā informācija, piemēram, par darbības sfērām, sertificētām pārvaldības sistēmām, koplīgumu, spēkā esošu nozarē noslēgto ģenerālvienošanos.



Procesa ietvaros izstrādāti/pilnveidoti e-pakalpojumi:

1. Iesniegums par būvkomersanta klasifikācijas piešķiršanu (jauns).
2. Būvkomersantu klasifikācijas e-pakalpojumi (jauns):
 - Iesniegums par vienreizēju klasifikāciju;
 - Iesniegums par pagaidu klasifikāciju;
 - Iesniegums par atkārtotu klasifikāciju;
 - Iesniegums personu apvienības klasifikācijai;
 - Iesniegums par klasifikācijas nodošanu.

Būvniecības ieceru un būvprojektu izskatīšanas un saskanošanas procesa pilnveides

ietvaros veiktie pilnveidojumi:

- ✓ Izstrādāta **būvprojekta pasūtītāja darba vieta**. Izveidota ērta, uz pasūtītāju orientēta darba vieta, kur iespējams pārskatīt visus būvniecības procesus, kuros klients ir iesaistīts. Nodrošināta iespēja iesniegt elektroniskus dokumentus (t.sk. iesniedzot dokumentus pa daļām) vai deleģēt citu personu (fizisku vai juridisku) iesniegt dokumentus klienta vietā noteiktam būvniecības procesam.

- ✓ Izstrādāta **pilnvarošanas/deleģēšanas** funkcionalitāte. BIS iespējams nekustamā īpašuma īpašniekam, ieceres iesniedzējam veikt pilnvarošanu, to uzticot privātpersonai, kurai ieceres iesniedzējs uzticas vai sertificētam speciālistam. Savukārt uzņēmumiem ir iespējams veikt deleģēšanas funkciju iestādē esošajiem darbiniekiem darboties konkrētu būvniecības procesu posmus uzņēmuma vārdā.
- ✓ Izstrādāta **tehnisko noteikumu izdevēju darba vieta**. BIS izveidota inženiertīklu turētājiem darba vieta elektroniskai tehnisko noteikumu izdošanai, saskaņošanai un būvprojekta vai tā mainītās daļas izskatīšanai un saskaņošanai.
- ✓ Izstrādāta **būvvalžu un iestāžu, kas pilda būvvaldes funkcijas, darba vieta**. Izstrādāta iespēja pārvaldīt saskaņošanas procesu lietām, kurās tās ir iesaistītas, nosakot arī iesaistītās trešās puses (piemēram inženiertīklu turētājus). Papildināta funkcionalitāte attiecībā uz darba uzdevumu došanu un to izpildes kontroli. Uzlabotas elektroniskās saziņas iespējas ar būvniecības procesā iesaistītajām pusēm.
- ✓ **Saskaņošanas procesa pilnveidošanai** datu apmaiņas paplašināšana ar citām informācijas sistēmām (VZD ATIS, VRAA TAPIS, VZD Kadastrs).
- ✓ Pilnveidota **nepieciešamo maksājumu administrēšanas funkcionalitāte**, nodrošinot integrāciju ar VRAA Maksājumu moduli.
- ✓ Izstrādāta **apziņošanas sistēma**, būvprojektu izskatīšanas gaitā nosūtot automātiskus atgādinājumus (e -pasta veidā (t.sk. uz oficiālo e-adresi) vai ar paziņojumiem BIS) par veicamajiem darbiem un tuvākajiem termiņiem.
- ✓ Pilnveidots **sistēmas lietotāju uzraudzības process**. Lai nodrošinātu būvprojekta izstrādātāja autortiesību¹ ievērošanu un to, ka BIS informācijas pieejamība, nodošana un apmaiņa ir tikai tādā apjomā tām personām, dalībniekiem un institūcijām, kuras ir tiesīgas to saņemt un lietot atbilstoši normatīvo aktu prasībām², tiks nodrošināti tehniskie drošības līdzekļi, piemēram, auditācijas pierakstu veidošana, dokumentu versionēšana, piekļuves tiesību noteikšana u.c., ar kuru palīdzību būs iespēja izsekot būvprojektu saskaņošanas procesā iesaistīto valsts un pašvaldību iestāžu un personu darbības.
- ✓ Uzlabota **meklēšanas** un datu atlasē funkcionalitāte.
- ✓ **Vednis** – tika izstrādāts Ieceres saskaņošanas procesa ietvaros. Palīdz lietotājam saprast, kādu ieceres veidu izvēlēties.
- ✓ **Terzetāva** – ir izstrādāta ieceres saskaņošanas procesa ietvaros – nodrošina ātru komunikācijas kanālu starp būvniecības dalībniekiem konkrētas būvniecības lietas ietvaros.
- ✓ **Tehniskās apsekošanas akta un Atzinuma** par būves pārbaudi sagatavošana elektroniski – nodrošina strukturētas informācijas par būvju tehnisko stāvokli uzkrāšanu.



Procesa ietvaros izstrādāti/pilnveidoti e-pakalpojumi:

3. Elektroniska būvniecības ieceres un būvprojekta saskaņojuma saņemšana (papildināts);
4. Dati no būvkomersantu reģistra (papildināts);
5. Atgādinājumu saņemšana (ieceres dokumentācijas saskaņošana) (jauns);
6. Iesniegums par būvkomersanta klasifikācijas piešķiršanu (jauns).

¹ Autortiesību likuma 4.panta pirmās daļas 10.punkts, <http://likumi.lv/ta/id/5138>

² Ministru kabineta 2015. gada 28. jūlija noteikumu Nr. 438 "Būvniecības informācijas sistēmas noteikumi" 5.punkts, <http://likumi.lv/ta/id/275847-buvniecibas-informacijas-sistemas-noteikumi#p-561076>

Būvniecības procesa uzraudzības pilnveides ietvaros veikti:

Būvniecības procesa uzraugošo iestāžu darba uzlabošana - būvniecību uzraugošo institūciju darba vieta ar piekļuvi būvniecības procesa dokumentācijai atbilstoši savai kompetencei. Piemēram, uzlabota informācijas apmaiņa starp būvniecību uzraugošajām iestādēm, nodrošinot, ka būvniecību ietekmējošie lēmumi (piemēram, būvniecības apturēšana) tiek reģistrēti BIS, un informācija tiek nosūtīta saistošajām iestādēm, kuras uzrauga konkrēto būvprojektu (uzraugošajām iestādēm (VID, PTAC, DVI, VUGD u.c.) tiks nodrošināta iespēja saņemt paziņojumus uz atbilstošu teritoriālo nodaļu (nodaļu piederību reģionam varēs definēt pati iestāde)). Papildus ir nodrošināta iespēja būvvaldēm un institūcijām, kas pilda būvvaldes funkcijas piekļūt Apgrūtināto teritoriju informācijas sistēmas datiem un Kadastrālās uzmērīšanas datiem

Būvdarbu gaitas atspoguļošanas funkcionalitāte BIS publiskajā portālā (BISP):

- ✓ Būvdarbu žurnāls un būvniecības lietu dokumenti būvdarbu laikā, kas iesniedzami elektroniski;
- ✓ Detalizēto rasējumu pievienošana, saskaņošana būvniecības gaitā;
- ✓ Atzinumu par būves gatavību elektroniskā pieprasīšana un saņemšana.
- ✓ Ar 2019.gada 1.aprīli BIS nodrošināta iespēja “papīrā” uzsākto būvniecības procesa turpināšanu elektroniskā formātā neatkarīgi no būvniecības administratīvā procesa stadijas, nodrošināta funkcionalitāte vēsturisko datu ievadīšanai.

Ārvalstnieku autentifikācija (ārvalstu būvspeciālistu un ārvalstu nekustamā īpašuma īpašnieku reģistrācijas sistēma; sistēmas paraksta ieviešana). No 2020.gada 24. janvāra būvvaldēm ir iespēja reģistrēt ārvalstnieku un pieprasīt ID Tiesu administrācijai. Pēc ID piešķiršanas ārvalstnieks saņemt automātisku e-pastu ar piekļuves kodu. Ārvalstnieki var reģistrēt kontu tikai un vienīgi uz vietas būvvaldē, lai būvvalde varētu pārliecināties, ka piekļuve tiek izveidota pareizam lietotājam.

- Latvijas pilsoņi var autorizēties BIS portālā tikai un vienīgi izmantojot latvija.lv autentifikāciju: internetbankas, e-paraksts, eID.

- Dzīvojošam ārzemēs Latvijas pilsonim, kuram ir ārvalstu pilsoņu pase, var personīgi izvēlēties, kādā veidā vēlas autorizēties Būvniecības informācijas sistēmā.



Procesa ietvaros izstrādāti/pilnveidoti e-pakalpojumi:

1. Atgādinājumu saņemšana (būvdarbu gaitas paziņojumi) (pilnveidots)
2. Ārvalstnieku autentifikācija (jauns)
3. BIS ierosināto kadastrālo uzmērīšanas lietas pasūtīšana (jauns)
4. Būvdarbu žurnāls (pilnveidots)
5. Atzinumi par būves gatavību ekspluatācijai (pilnveidots)
6. Atzinuma saņemšana no TNI pirms nodošanas ekspluatācijā (jauns)

Būvju ekspluatācijas uzraudzības procesa pilnveides ietvaros veikti:

- ✓ Būvniecības apturēšana/pārtraukšana, Atzinums par būves pārbaudi;
- ✓ Kadastrālās uzmērīšanas lieta, ATIS slānis kartē;
- ✓ Sūdzību iesniegšana un izskatīšana.

Nodošana ekspluatācijā:

- ✓ Apliecinājuma par būves gatavību elektroniskā iesniegšana;

- ✓ Pieņemšana ekspluatācijā, ekspluatācijas lietas izveidošanās.



Procesa ietvaros izstrādāti/pilnveidoti e-pakalpojumi:

1. Dati par publisko ēku ekspluatācijas stāvokli (jaunā karte)
2. Lietošanas veida maiņa
3. Izziņas par būves neesamību pieprasīšana un izdošana (izveidots jauns uzturēšanas ietvars)
4. Iesniegums nepabeigtas jaunbūves reģistrēšanai (izveidots jauns uzturēšanas ietvars)

Būvspeciālistu datu pārvaldības procesa pilnveides ietvaros veikti:

1. BIS būvspeciālistu reģistrā ar 2019.gada jūliju darbojas funkcionalitāte, kas ļauj **reģistrēt ārvalstu būvspeciālistus**, kuri vēlas sniegt īslaicīgus pakalpojumus Latvijas Republikā.
2. Ar 2019.gada janvārī būvspeciālistu reģistrā ir izstrādāts jauns **modulis rēķinu par gada uzraudzības maksu sagatavošanai**. Tas nozīmē, ka BIS tiek ģenerēti rēķini par patstāvīgās prakses gada uzraudzības maksu, aprēķinos ņemot vērā būvspeciālistam piešķirto darbības sfēru skaitu, piešķiršanas termiņu, kā arī atvieglojumus, kas saistīti ar būvinspektora pienākumu pildīšanas termiņu attiecīgajā pārskata periodā.
3. No 2019.gada būvspeciālistiem, veidojot **patstāvīgās prakses ierakstus**, ir iespēja norādīt būvniecības lietas numuru. Ja būvspeciālists ir iesaistīts būvniecības lietā, informācija par objektu tiek ielasīta no būvniecības lietas. Papildus būvspeciālista profilā ir izveidota sadaļa MANA BŪVNICĪBA, kur var redzēt visas būvniecības lietas, kurās tas ir norādīts. Papildus, veidojot patstāvīgās prakses ierakstus, būvspeciālistiem ir iespēja norādīt, ka ir noslēgts darba līgums ar būvniecības kontroles institūciju, norādīt ieņemamo amatu, tai skaitā arī būvvaldes arhitekts, būvvaldes vadītājs, būvinspektora palīgs. Līdz ar to būvspeciālistu kompetences pārbaudes iestādēm ir nodrošināta iespēja saņemt informāciju par būvspeciālistiem, kuri pilda būvinspektora pienākumus vai ir nodarbināti būvniecību kontrolējošās iestādēs. Lai kompetences pārbaudes iestādes varētu saņemt informāciju par būvspeciālistu pārkāpumiem, būvspeciālistu reģistrā ir izveidota saskarne ar Tieslietu ministrijas Informācijas centra sodu reģistru, no kura tiek saņemta informācija par būvspeciālistu pārkāpumiem.
4. BIS **Apziņošanas servisa funkcionalitāte**, nodrošinot iespēju veikt procesos iesaistīto personu (piemēram, būvkomersantu) apziņošanu šādos procesos:
 1. būvspeciālista sertifikācijas pārvaldība;
 2. būvju ekspluatācijas uzraudzība;
 3. būvniecības procesa uzraudzība;
 4. būvkomersantu klasifikācijas pārvaldība;
 5. ēku energosertifikātu reģistrs.

Līdz ar to pašreizējā BIS ir funkcionalitāte nodrošina kompetences pārbaudes iestādēm iespēju nosūtīt būvspeciālistiem paziņojumus (masveida apziņošanas funkcionalitāte) par jebkādiem jautājumiem, tai skaitā, ka nav veikta patstāvīgās prakses gada uzraudzības maksas samaksa. Papildus ir iespēja nosūtīt izsūtīt paziņojumu būvspeciālistu reģistrā no administratora moduļa par nepieciešamību apmaksāt patstāvīgās prakses gada uzraudzības maksu.

1. Būvspeciālistu datu pārvaldības sadaļā **paaugstināts pakalpojuma elektronizācijas līmenis**:
 1. nodrošinot iespēju personām iesniegt un sertificējošais iestādei saņemt iesniegumus par sertifikāta saņemšanu elektroniskā veidā
 2. nodrošinot elektroniskās saziņas uzlabojumus;
 3. nodrošinot meklēšanas funkcionalitātes uzlabojumus;

4. izglītības datu saņemšana no VIIS;
5. datu par būvspeciālistiem un būvkomersantiem nodošana uz EIS.

Sistēmā tiks izstrādāta jauna un papildināta esošā funkcionalitāte, kas sekmē pāreju uz elektronisku būvspeciālistu sertificēšanas un prakses uzraudzības procesu.



Procesa ietvaros pilnveidots e-pakalpojums:

1. Būvspeciālista sertifikācija (pilnveidots).

Ēku energoefektivitātes pārvaldības procesa pilnveides ietvaros veikti:

Ēku energoefektivitātes pārvaldības pilnveides ietvaros tika pilnveidots Ēku energoefektivitātes pārvaldības process, izstrādājot Ēku energoefektivitātes pārvaldības atbalsta moduli, kas nodrošinās energoauditoru reģistrēšanas funkcionalitāti atbilstoši normatīvo aktu prasībām, kā arī reģistrā iekļauto energoauditoru lomu un tiesību konfigurēšanu un administrēšanu. Tiek nodrošināta energoauditu reģistrēšana, veidojot vienotu uzņēmumu energoauditu uzskaitu un pārvaldību.

Procesa ietvaros izveidoti divi jauni reģistri:

1. Uzņēmumu energoauditoru reģistrs.
2. Uzņēmumu energoauditu pārskatu reģistrs.



Procesa ietvaros izveidoti e-pakalpojumi:

1. Dati no Latvija akreditēto uzņēmumu energoauditoru reģistra (jauns)
2. Dati no Neatkarīgo ekspertu reģistra ēku energoefektivitātes jomā (jauns)

Būvju un būvizstrādājumu galvenās raksturojošās informācijas uzturēšana:

Lai nodrošinātu būvniecības procesā iesaistīto personu, kā arī tādu tirgus dalībnieku kā importētāju, izplatītāju un ražotāju informētību par prasībām būvizstrādājumu jomā, ir pilnveidots esošs process, nodrošinot elektronisku būvizstrādājumu atbilstības prasību (standartu) raksturojošās informācijas uzturēšanu vienotā publiskā informēšanas platformā – BIS un jauns publisks pakalpojums *Dati no būvizstrādājumu atbilstības prasību reģistra*, visai būvniecības nozarei nodrošinot ērtu piekļuvi apkopotai informācijai par būvizstrādājumu atbilstības prasībām.

Vienota, pārskatāma būvizstrādājumu atbilstības prasību platforma pozitīvi ietekmēs būvniecības nozari kopumā, aizsargājot un informējot patērētāju par būvizstrādājumiem, ko atļauts piedāvāt Latvijas tirgū, to paredzētajiem pielietojumiem un atbilstību būvniecības nozari regulējošo normatīvo aktu prasībām.

Procesa ietvaros izveidoti divi jauni reģistri/datu bāzes:

1. Harmonizēto būvizstrādājumu standartu datu bāze.
2. Būvizstrādājumu neatbilstību reģistrs.



Procesa ietvaros izveidots e-pakalpojums:

1. Dati no būvizstrādājumu atbilstības prasību reģistra (jauns)

2. Būvniecības informācijas sistēmā ieviesta klientu atbalsta sistēma

BIS lietotāju ērtībai un ātrākai saziņai ar 2020.gada martu ir ieviesta jauna un ērta klientu atbalsta sistēma. Uzklusot BIS lietotāju ieteikumus, ir izstrādāta jauna problēmas/jautājumu pieteikumu reģistrēšanas forma, kas ļauj daudz ērtāk pieteikt jautājumu vai problēmsituāciju, kas saistīta ar BIS funkcionalitāti.

Kā lielākos ieguvumus BIS lietotāju apkalpošanas sistēmas ieviešanai var uzsvērt:

- iespēju sekot iesniegtā pieteikuma virzībai un statusam;
- ātru un ērtu saziņu saņemšanu no BIS klientu atbalsta par pieteikuma atrisinājumu vai nepieciešamo papildus informāciju;
- samazinātu pieteikumu apstrādes laiku;
- jautājumu vai problēmsituāciju iespējams pieteikt jebkurā diennakts laikā.

Pieteikt problēmu vai jautājumu BIS-ā iespējams gan no publiskā portāla www.bis.gov.lv, gan no būvvalžu un projektētāju darba vietas, gan tehnisko noteikumu izdevēju darba vietas.

Sīkāka instrukcijas problēmas vai jautājuma pieteikšanai atrodama gan BVKB mājas lapā, gan BIS portālā:

http://bvkb.gov.lv/sites/default/files/bis_klientu_atbalsta_sistemas_instrukcija.pdf

<https://bis.gov.lv/bisp/news/ieviesta-jauna-un-erta-bis-klientu-atbalsta-sistema>

3. BIS informācija Atvērto datu portālā

Saskaņā ar [Latvijas valsts pārvaldes vērtības un ētikas principiem](#), viena no valsts vērtībām ir tāda valsts pārvalde, kas ir **atklāta un sabiedrībai pieejama**. Valsts apzinās un atbalsta to, ka sabiedrībai nepieciešama informācija par valsts pārvaldes darbu un pakalpojumiem, viegli pieejamā un saprotamā veidā. Ja informācija ir pieejama, tā dod sabiedrībai iespēju analizēt datus, no datiem veidot jaunus produktus, pakalpojumus un pētījumus, kā arī iesaistīties valsts pārvaldības procesu uzlabošanā, mazinot korupcijas riskus un veicinot uzticēšanos valsts pārvaldei.

BVKB publicē būvniecības procesa BIS esošos 26 datu kopas Atvērtajā datu: <https://data.gov.lv/dati/lv/dataset?organization=buvniecibas-valsts-kontroles-birojs>.

Nr. p.k.	Atvērto datu portālā publicētās datu kopas
1.	1. Energoauditoru dati: 1.1. Energoauditoru saraksts https://data.gov.lv/dati/lv/dataset/bis_8iecfpv1xne0tk8xugx_mq 1.2. Energoauditoru statusu izmaiņu vēsture https://data.gov.lv/dati/lv/dataset/bis_v1lrvtqsh0m4ndzxp6kpg
2	2. Energoauditu pārskatu dati: 2.1. Uzņēmumu energoauditu pārskatu saraksts https://data.gov.lv/dati/lv/dataset/bis_olmgnbckf7zuwrkkfi3roa 2.2. Uzņēmumu energoauditu pārskatu rādītāji https://data.gov.lv/dati/lv/dataset/bis_3orrc6xf1mhmielbtruvug
3	3. Būvinspektoru dati: 3.1. Būvinspektoru saraksts https://data.gov.lv/dati/lv/dataset/bis_dk_sh42rndoldt-fn0reoq 3.2. Būvinspektoru statusu izmaiņu vēsture; https://data.gov.lv/dati/lv/dataset/bis_cpfvoq5tav2un0nonfjxtq 3.3. Būvinspektoru darba līgumi https://data.gov.lv/dati/lv/dataset/bis_jbczodoulcpe87u25_tadg

4	4. Dzīvojamo māju pārvaldnieku dati: 4.1. dzīvojamo māju pārvaldnieku saraksts https://data.gov.lv/dati/dataset/bis_weuhnvr_k8e3rwlpgxswea 4.2. dzīvojamo māju pārvaldnieku statusu izmaiņu vēsture https://data.gov.lv/dati/lv/dataset/bis_cctfvk4-eekiuykkpybf7q 4.3. dzīvojamo māju pārvaldnieku nodarbinātie darbinieki https://data.gov.lv/dati/lv/dataset/bis_zywoxtxtegitfm_5bqx2tw
5	5. Būvspeciālistu dati: 5.1. Sertificēto būvspeciālistu sertifikātu un darbības sfēru saraksts https://data.gov.lv/dati/dataset/bis_tbsinntysqd_qjz6vpe_tw 5.2. Sertificēto būvspeciālistu sertifikātu un darbības sfēru statusu izmaiņu vēsture https://data.gov.lv/dati/lv/dataset/bis_ia06wgu0pnu6yh_cxynlug 5.3. Sertificēto būvspeciālistu nodarbinātības vēsture https://data.gov.lv/dati/lv/dataset/bis_b4y1xcb7pljzaqoucnivfa
6	6. Būvkomersantu dati: 6.1. Būvuzņēmumu saraksts https://data.gov.lv/dati/lv/dataset/bis_wq7zpdvxsjck04rrekp-eg 6.2. Būvkomersantu statusu izmaiņu vēsture https://data.gov.lv/dati/lv/dataset/bis_jyjuxga3ihwkq31bv_qznq 6.3. Informācija par būvkomersanta darbību un vidējo būvniecībā nodarbināto skaitu https://data.gov.lv/dati/lv/dataset/bis_trsfj40aqhi52ch4mctsw 6.4. Būvuzņēmumu klasifikācijas vēsture https://data.gov.lv/dati/lv/dataset/bis_li_rbh434xylrqeupdr7ia

4. Būvniecības informācijas sistēmas drošības audits

Projekta ietvaros jaunizveidotajai funkcionalitātei, pamatojoties uz Ministru kabineta 2015.gada 28.jūlija noteikumu Nr.442 “Kārtība, kādā tiek nodrošināta informācijas un komunikācijas tehnoloģiju sistēmu atbilstība minimālajām drošības prasībām” 8., 34.punktu, 2016.gada 27.aprīļa Eiropas Parlamenta un Padomes Regulu (ES) 2016/679 par fizisku personu aizsardzību attiecībā uz personas datu apstrādi un šādu datu brīvu apriti un ar ko atceļ Direktīvu 95/46/EK (Vispārīgā datu aizsardzības regula) un papildinājumu drošības pārvaldības novērtēšana atbilstoši Latvijas standartam Nr. LVS ISO/IEC 27001:2009 „Informācijas tehnoloģija. Drošības paņēmieni. Informācijas drošības pārvaldības sistēmas. Prasības” un Latvijas standartam Nr. LVS ISO/IEC 27002:2008 „Informācijas tehnoloģija. Drošības metodika. Prakses kodekss informācijas drošības pārvaldībai”, kā arī normatīvo aktu prasībām. Lai to īstenotu BVKB ar EIS starpniecību ir iepircis pakalpojumu un 2018.gada 31.oktobrī tika noslēgts līgums ar SIA “Analytica” par BIS drošības pārbaudi. Līguma ietvaros tika veikta BIS drošības pārbaude, kurā tika pārbaudīta sistēmas drošība un organizēta sankcionēta „ielaušanās” pēc katra posma nodošanas, atbilstoši Projekta laika grafikam, vairākos posmos: 2018.gada novembrī - decembrī tika veikts 1.laidiena audits, 2019.gadā tika veikti 2.laidiena un 3.laidiena auditi, savukārt 2020.gada martā veikts arī audits 4., 5. un 6.laidieniem BIS drošības testēšanas, t.sk. ielaušanās testu veikšanas, un BIS drošības dokumentācijas auditi. Audita ziņojuma nav konstatēti augsta riska atklājumi, kas rada būtiskus drošības riskus.

5. Apmācības

Lai nodrošinātu lietotāju informētību par jaunizstrādāto funkcionalitāti, BVKB gan ERAF projekta ietvaros, gan budžeta ietvaros organizē apmācības un informatīvos seminārus. Kopumā apmācīti 12 882 BIS lietotāji. No tiem par ERAF projekta līdzekļiem apmācīti 1264 lietotāji.

BVKB nodrošinājis vērienīgu apmācību kampaņu BIS lietotājiem, organizējot informatīvos reģionālos seminārus, klātienēs un tiešsaistes apmācības. Apmācību kampaņas mērķis bija projektētājiem, būvspeciālistiem un tehnisko noteikumu izdevējiem viegli uztveramā un saprotamā veidā sniegt informāciju par BIS funkcionalitāti, izveidotajiem elektroniskiem procesiem, projektētāju, būvspeciālistu un tehnisko noteikumu izdevēju tiesībām un pienākumiem, kā arī par būvniecības elektroniskā procesa sniegtām priekšrocībām.

Gan informatīvie semināri, gan tiešsaistes apmācību (vebināri) pasākumi bija pieejami bez maksas. Semināri notika piecās dažādās Latvijas reģionu pilsētās – Rīgā, Jelgavā, Ventspilī, Tukumā, Liepājā, Bauskā, Valmierā, Limbažos, Jēkabpilī, Rēzeknē un Daugavpilī. Informatīvajos semināros piedalījušies 1434 dalībnieki. Datorklasēs klātienēs apmācībās apmācīti 103 sertificējošo iestāžu deleģēti pārstāvji. 99 tiešsaistes apmācībās (vebināros) piedalījušies 5 642 dalībnieki.

Visi apmācību materiāli un video ieraksti ir pieejami BIS portālā <https://bis.gov.lv/bisp/bis-projekti/projekta-informativie-pasakumi-un-macibas>, tādējādi arī citi interesenti, kuri nepiedalījās klātienēs apmācībās, var ērti iepazīties un apgūt sistēmas funkcionalitāti.

Izstrādāti dažādi pamācību materiāli gan rokasgrāmatu, lietošanas instrukciju, videopamācību formātā, kas pieejami BIS lietotājiem gan BIS portālā, gan BVKB youtube kontā.

1. Vispārējs ieskats BIS sadaļās un darba vietās.
<https://www.youtube.com/watch?v=bUiUW2yYkrg&feature=youtu.be>

1. Tiešsaistes (vebināru) ieraksti BVKB Youtube kontā, BIS un BVKB mājas lapās
<https://www.youtube.com/playlist?list=PLrzcJRWPpusRGRNpmeG2QYv0r95Tf5o6>

1. Tiešsaistes (vebināruatbildes uz jautājumiem publicētas BIS mājas lapā)
<https://bis.gov.lv/bisp/biezak-uzdotie-jautajumi>

Tie sadalīti tie pa sekojošām tēmām:

VEBINĀRS: Iepazīšanās ar BIS. Profils. Pilnvaras. Deleģējumi. Vednis.
<https://www.youtube.com/watch?v=0o9nG223nXg>

VEBINĀRS: Vienkāršotā iecere. Būvprojekts minimālā sastāvā.
https://www.youtube.com/watch?v=mNUEgS3_N1w

VEBINĀRS: Būvprojekts pilnā sastāvā.
<https://www.youtube.com/watch?v=s8hDZkFsmr4>

VEBINĀRS: Projektēšanas nosacījumu (PN) izpildes iesniegums. Būvdarbu uzsākšanas nosacījumu izpildes (BUN) iesniegums.
<https://www.youtube.com/watch?v=OYzti9gu8Zk>

VEBINĀRS: Tehnisko noteikumu izsniegšana. Projekta saskaņošana. Atzinuma izsniegšana
https://www.youtube.com/watch?v=umQM1Sw_78

VEBINĀRS: Būvdarbu gaita.
<https://www.youtube.com/watch?v=tE-RACahIGY>

VEBINĀRS: Līguma noslēgšana. Administratora norādīšana. Organizācijas uzstādījumi.
<https://www.youtube.com/watch?v=SDKaSQ0-IFU>

VEBINĀRS: Vēsturiskas būvniecības reģistrēšana
<https://www.youtube.com/watch?v=ElAXArcWDEA>

VEBINĀRS: Atzinumu pieprasījumi. Energosertifikāti. Apliecinājums par būves gatavību ekspluatācijai:
<https://www.youtube.com/watch?v=oGgrJ8OQ6us>

VEBINĀRS: Projekta izmaiņas būvdarbu gaitā:
https://www.youtube.com/watch?v=4e6r_2QHn6Y

2. BIS lietotāju aptauja

Projekta īstenošanās laikā tika veiktas divas BIS lietotāju aptaujas:

- 2019. gadā no 13. augusta līdz 2. septembrim veikta e-saziņas aptauja, lai apkopotu BIS lietotāju apmierinātību par jaunizveidoto funkcionalitāti attiecībā par pilnveidojumiem Būvniecības ieceres un būvprojekta izskatīšanas procesā un sniegtu viedokli par izmantotiem BIS e-pakalpojumiem (attēls Nr.4). Aptaujā piedalījās 166 BIS lietotāji.

- 2020.gadā no 21.jūlija līdz 14.augustam veikta e-saziņas aptauja, lai apkopotu BIS lietotāju apmierinātību ar ieviestajiem e-pakalpojumiem un jaunizveidoto funkcionalitāti attiecībā uz pilnveidojumiem Būvniecības uzraudzības procesa pilnveidē, Būvniecības ekspluatācijas procesa pilnveidē, Būvspeciālistu datu procesa pilnveidē, Ēku energoefektivitātes pārvaldības procesa pilnveidē un Būvju un būvizstrādājumu galvenās raksturojošās informācijas uzturēšanas pilnveidē (attēls Nr.5). Aptaujā piedalījās 123 BIS lietotāji.

Viedokļu noskaidrošanai tika izvēlēta attālinātā aptaujas metode, izmantojot elektroniskās saziņas līdzekļus, kas ir viens no ekonomiskākajiem un efektīvākajiem veidiem, kā noskaidrot sabiedrības viedokli par dažādiem pieņēmumiem un noskaņojumu. Aptauja tika sūtīta tikai tiem BIS lietotājiem, kas konkrētajā būvniecības procesā bija izmantojuši kādu no e-pakalpojumiem. Šādus datus bija iespējams saņemt no BIS statistikas moduļa (tādējādi tika uzrunāti nevis visi BIS lietotāji, bet BIS lietotāji, kuri konkrētus e-pakalpojumus ir izmantojuši un varētu sniegt vērtējumu).



Būvniecības informācijas
sistēma

APTAUJA PAR BIS E-PAKALPOJUMIEM,

kas tika ieviesti pēc 2018.gada 1. septembra
(būvniecības ieceru un būvprojektu elektroniska izskatīšana un saskaņošana)

2/3 BIS KLIENTU



APMIERINĀTI

AR JAUNĀS FUNKCIONALITĀTES
E-PAKALPOJUMIEM

Pēdējā gada laikā uzsākti 20259 BIS
jaunās funkcionalitātes e-pakalpojumi.
BIS e-pakalpojumu TOP5:

1. Tehnisko noteikumu pieprasījums (16210)
2. Pilnvarošana vai deleģēšana BIS (2829)
3. Būvniecības iesniegums ēkai (448)
4. Apliecinājuma karte ēkai (151)
5. Paskaidrojuma raksts ēkai (146)



59% gadījumos izmantotie BIS e-
pakalpojumi atzīti par lietotājam
draudzīgiem



63% gadījumos respondenti varēja
veiksmīgi pabeigt uzsāktu e-pakalpojumu



Kopumā 166 respondenti snieguši vērtīgu
informāciju par 431 izmantoto e-
pakalpojumu, norādot, kas BIS klientus jau
šobrīd apmierina vai vēl būtu uzlabojams



Klienti atzinīgi novērtēja atbalstu, ko
saņēmuši, zvanot BIS atbalsta dienestam
(62004010), meklējot atbildes BIS lietotāju
rokasgrāmatā, videopamācībās, e-pastā un
BIS

BIS klientu apmierinātības aptauja no 2019. gada no 13. augusta līdz 2. septembrim
tika veikta Būvniecības valsts kontroles biroja īstenotā ERAF projekta "Būvniecības
procesu un informācijas sistēmas attīstība (1.kārta)" ietvaros (vienošanās
Nr.2.2.1.1/17//021).

WWW.BIS.GOV.LV

Attēls Nr.4

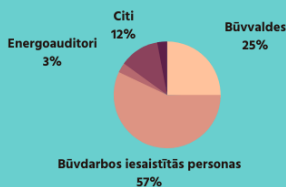


Būvniecības informācijas sistēma

APTAUJA PAR BIS E-PAKALPOJUMIEM
2020



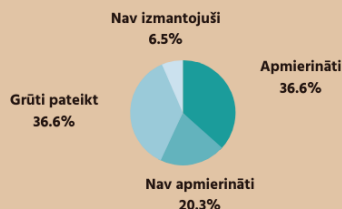
APTAUJĀ PIEDALĪJĀS 123 BIS LIETOTĀJI



VIDĒJAIS LIETOTĀJU
ATBALSTA SNIGTĀS PALĪDZĪBAS
VĒRTĒJUMS (SKALĀ NO 1-5)

- 3.67 Pamācības internetā**
- 3.48 Atbalsta tālrunis**
- 3.44 Atbalsta e-pasts**
- 2.99 Problēmas pieteikums BIS**

BIS LIETOTĀJU ATBALSTA
PAKALPOJUMU KOPĒJĀS
APMIERINĀTĪBAS VĒRTĒJUMS



ATGĀDINĀJUMI

Pavisam kopā ir izstrādāti un ieviesti 32 dažādi atgādinājumi BIS lietotājiem par būvniecības procesa gaitu.



Lietotāji par lietderīgu atzinuši iespēju saņemt atgādinājumus BIS (vērtējums 3.94 skalā no 1-5)



Kā būtisks e-pakalpojums BIS lietotājiem ir iespēja saņemt e-pasta paziņojumus no BIS (vērtējums 4 skalā no 1-5)

DIGITALIZĒTS BŪVNICĪBAS DOKUMENTĀCIJAS PROCESS



No 2020.gada 1.janvāra BIS pieejami 55 būvniecības e-pakalpojumi.

No tiem visbiežāk izmantotie:

1. Pilnvaras/ deleģējumi;
2. Būvniecības ieceres dokumentācijas saskaņojums;
3. Tehnisko noteikumu pieprasījums;
4. Būvdarbu uzsākšanas nosacījumu izpildes iesniegums;
5. Iesniegums brīvā formā.

BIS klientu apmierinātības aptauja tika veikta BVKB īstenotā ERAF projekta "Būvniecības procesu un informācijas sistēmas attīstība (1.kārta)" ietvaros (vienošanās Nr.2.2.1.1/17/I/021)

www.bis.gov.lv

3. Progresā informācija un materiāli:

Informācija par projekta progresu BVKB mājas lapā - <http://bvkb.gov.lv/lv/content/eiropas-regionalas-attistibas-fonda-erap-projekti>

Apmācību materiāli pieejami:

- <http://bvkb.gov.lv/lv/content/informativie-seminari>;
- https://www.youtube.com/channel/UCqmoJqaljBLz2QWCreumvHA?view_as=subscriber

Seko jiet līdz arī BVKB jaunumiem sociālo tīklu profilos:

Facebook lapā <https://www.facebook.com/bvkbly>

Youtube kontā

https://www.youtube.com/channel/UCqmoJqaljBLz2QWCreumvHA?view_as=subscriber

Twitter kontā <https://twitter.com/BBirojs>